

# Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αυτοκινήτου

## Όροι Ασφάλισης



Αγαπητέ Ασφαλισμένε,

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη που δείχνετε στην Εθνική Ασφαλιστική για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας. Η Εθνική, η Πρώτη Ασφαλιστική, έχοντας συνεχή παρουσία στο χώρο των ασφαλίσεων στην Ελλάδα για περισσότερα από 129 χρόνια, αναλαμβάνει να καλύψει την ανάγκη ασφάλισης του Αυτοκινήτου σας, ανταποκρινόμενη άμεσα και αποζημιώνοντας χωρίς καθυστερήσεις και χρονοβόρες διαδικασίες.

Η Εθνική Ασφαλιστική καινοτομεί και:

- Πληρώνει η ίδια, ακόμη και αν υπόχρεη για καταβολή αποζημίωσης είναι άλλη ασφαλιστική εταιρία, στα πλαίσια του φιλικού διακανονισμού.
- Αποζημιώνει άμεσα, με γρήγορες και απλές διαδικασίες, σε προκαθορισμένο χρόνο.
- Αναλαμβάνει όλες τις διαδικασίες καταγραφής των συνθηκών του ατυχήματος με συνεργάτη της στον τόπο του ατυχήματος.
- Καταβάλλει απευθείας στα συνεργαζόμενα συνεργεία το ποσό αποζημίωσης για την επισκευή του αυτοκινήτου σας (εφόσον βέβαια υπάρχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης από την Εθνική Ασφαλιστική), εξασφαλίζοντάς σας σε περίπτωση ατυχήματος, ότι δεν θα χρειαστεί να εκταμιεύσετε χρήματα πέραν του προβλεπόμενου ποσού συμμετοχής σας στη ζημιά (λόγω απαλλαγής της Εταιρίας), όπως αυτό αναφέρεται στους όρους του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας.

Η Εθνική Ασφαλιστική αναλαμβάνει όλες τις διαδικασίες αποζημίωσής σας σε περίπτωση ατυχήματος που θα σας προκαλέσει ανασφάλιστο όχημα. Η Εθνική Ασφαλιστική εγγυάται ότι στην ατυχή περίπτωση που θα προξενήσετε μέχρι και δύο ατυχήματα ανά έτος, τα ασφαλιστήριά σας δεν θα αυξηθούν και εσείς θα συνεχίσετε να απολαμβάνετε όλα τα παραπάνω προνόμια.

**Η ασφάλειά σας... προτεραιότητά μας!**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

• Όροι Ασφαλιστήριου Συμβολαίου Οχημάτων .....	6
• Γενικοί Όροι Κάλυψης Αστικής Ευθύνης και Προαιρετικών Καλύψεων .....	10
• Ειδικοί Όροι .....	21
• Παράρτημα Όρων Κάλυψης Οδηγού Ασφαλισμένου Αυτοκινήτου .....	30
• Παράρτημα Γενικών και Ειδικών Όρων Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Ασφαλισμένου .....	35
• Παράρτημα «Τοπική Ρυμούλκηση Οχημάτων Συνέπεια Ατυχήματος» Γενικοί Όροι .....	41
• Παράρτημα «Οδική - Ιατρική - Ταξιδιωτική Βοήθεια» .....	46
• Παράρτημα «Οδική - Ταξιδιωτική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων» .....	58
• Υποδείγματα Δηλώσεων Εναντίωσης Α' και Β' - Δήλωση Υπαναχώρησης - Αίτηση Αποζημίωσης - Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος .....	66

## Εθνική Φροντίδα Τροχαίου Ατυχήματος:

Η Εθνική Ασφαλιστική φροντίζει πραγματικά για εσάς και το αυτοκίνητό σας.

Με στόχο πάντα την υψηλή ποιότητα υπηρεσιών για την εξυπηρέτησή σας, σας προσφέρουμε **χωρίς επιπλέον επιβάρυνση στο ασφάλιστρό σας** το πρόγραμμα προνομίων και υπηρεσιών «**ΕΘΝΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**», παρέχοντάς σας την απαραίτητη βοήθεια στις δυσκολίες που προκύπτουν στην περίπτωση ενός τροχαίου ατυχήματος.

Εσείς, το μόνο που έχετε να κάνετε είναι να καλέσετε στο **18189** ή στο **210 90 99 999** και η Εθνική Φροντίδα Τροχαίου Ατυχήματος αναλαμβάνει την:

1. Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων.
2. Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων (όπως ενδεικτικά Άδεια Κυκλοφορίας και Δίπλωμα οδήγησης) και τυχόν ευρημάτων και σήμανσης.
3. Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος.
4. Συμπλήρωση Δήλωσης Ατυχήματος.
5. Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού.
6. Επιτόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών (π.χ. αστυνομικών, πυροσβεστικών κ.λπ.).
7. Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο συμβάντος και εντός οχτώ (8) ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος, οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος του Ασφαλισμένου, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής του Ασφαλισμένου, με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και τη λήψη φωτογραφιών.

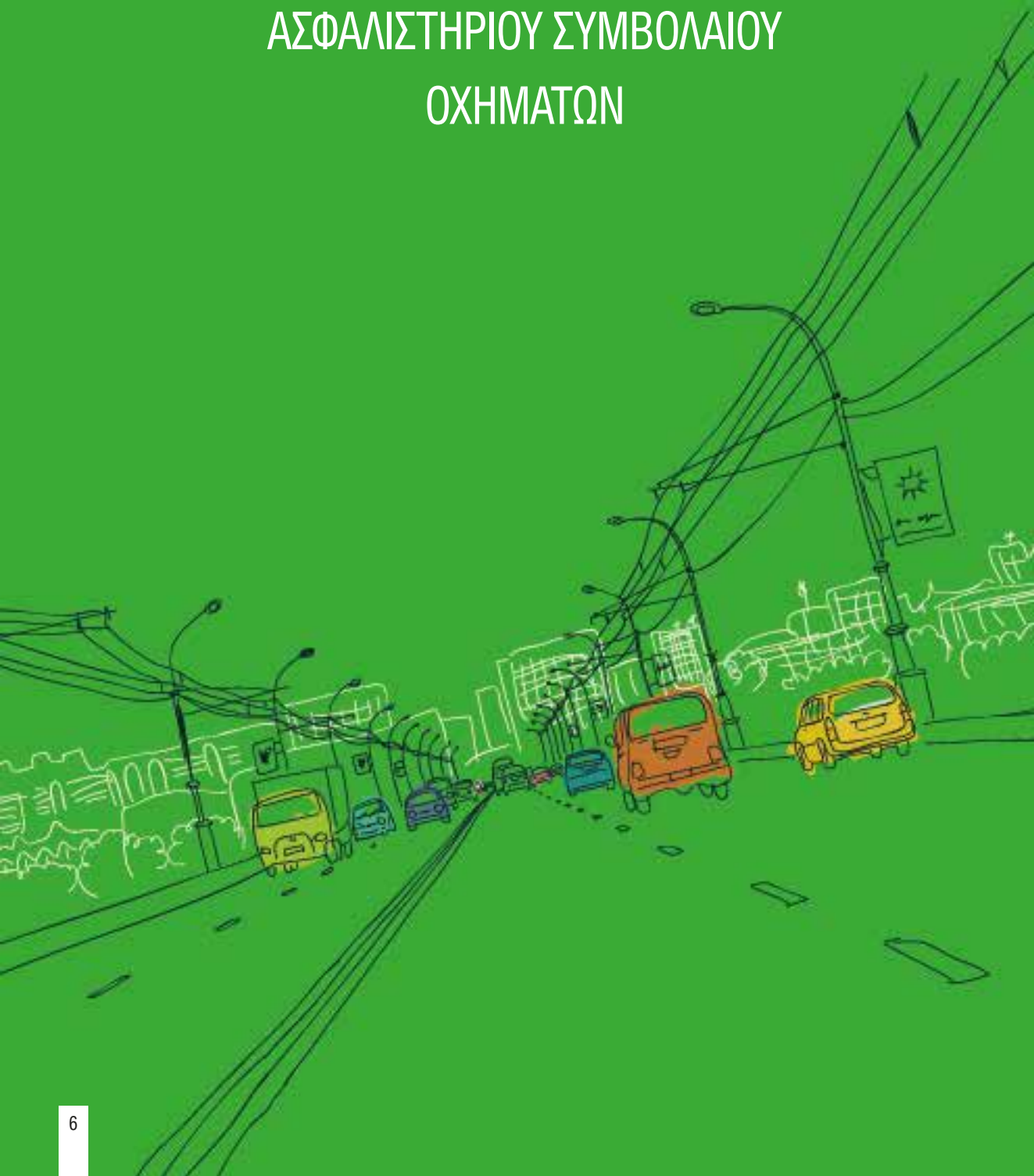
**Τα πάντα γίνονται  
εύκολα, γρήγορα και απλά.**

**18189**



**24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση**

# ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ



## ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Η Ασφαλιστική Σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν.4364/2016, του Κ.Ν. 489/76, που κωδικοποιήθηκε με το Π.Δ. 237/86, όπως κάθε φορά ισχύει και του Ν. 2496/1997, οι διατάξεις του οποίου ισχύουν μόνο σε περίπτωση που δεν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από τον ανωτέρω ειδικό επί της ασφάλισης αυτοκινήτων Νόμο (237/1986) και τους κατωτέρω όρους.

### ΟΡΙΣΜΟΙ

Στο κείμενο της Πρότασης ασφάλισης, του Ασφαλιστηρίου, των Γενικών και Ειδικών όρων και σε όλα τα έγγραφα της Ασφαλιστικής Σύμβασης οι παρακάτω όροι, όπου αναφέρονται, έχουν την έννοια που ορίζεται κατωτέρω:

#### **Απαλλαγή – Αφαιρέτο Ποσό**

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχει ο Ασφαλισμένος σε κάθε ζημία, όπως αυτό ορίζεται και περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και αφαιρείται από το τελικό ποσό αποζημίωσης.

#### **Αποζημίωση**

Είναι το ποσό που καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο ή σε τρίτους, οι οποίοι υφίστανται ζημία, συνεπεία επέλευσης Ασφαλισμένου Κινδύνου, με σκοπό την ολική ή μερική αποκατάσταση αυτής.

#### **Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο - Ασφαλιστική Αξία**

**Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο:** Το χρηματικό κεφάλαιο μέχρι του οποίου ο Ασφαλιστής έχει την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης. Ειδικά όσον αφορά στην ασφαλιστική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων, τα ελάχιστα ποσά ασφαλιστικής κάλυψης καθορίζονται με πράξεις των αρμοδίων Αρχών.

**Ασφαλιστική Αξία:** Το ποσό αυτό συμφωνείται κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης και αντιπροσωπεύει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος, με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

#### **Ασφάλιση σε Α' Κίνδυνο**

Η παροχή κάλυψης σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη τυχόν υπασφάλιση και μέχρι του ορίου του εκάστοτε Ασφαλιζόμενου Κεφαλαίου.

#### **Ασφαλισμένο Όχημα**

Το όχημα, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση.

#### **Ασφαλισμένος**

Το Πρόσωπο στο οποίο παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη βάσει της παρούσας Σύμβασης.

#### **Ασφαλισμένος Κίνδυνος**

Περιστατικό ή γεγονός, το οποίο προκαλεί ζημία, που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και διακρίνεται σε Υποχρεωτικούς ή Προαιρετικούς Κινδύνους, όπως περιγράφονται παρακάτω.

#### **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**

Το έγγραφο που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει τα εξασφαλισμένα στοιχεία της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

#### **Ασφαλιστική Σύμβαση**

Είναι η Σύμβαση με την οποία η Ασφαλιστική Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου. Αυτή περιλαμβάνει την αίτηση ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, καθώς επίσης και τις τυχόν πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, τροποποιήσεις, τα οποία αποτελούν και τα μόνα έγγραφα που αποδεικνύουν την Ασφαλιστική Σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Λήπτη της Ασφάλισης.

## **Ασφαλιστικό Έτος**

Είναι η συνεχής και αδιαίρετη δωδεκάμηνη περίοδος ασφάλισης, ανεξάρτητα εάν κατά την περίοδο αυτή εκδόθηκαν ένα ή περισσότερα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια.

## **Ασφάλιστρα**

Το χρηματικό ποσό που έχει υποχρέωση να καταβάλει ο Λήπτης της ασφάλισης, ο οποίος συνάπτει την Ασφαλιστική Σύμβαση με την Εταιρία.

## **Ατύχημα ή Ζημία - Ασφαλιστικό Γεγονός**

Κάθε τυχαίο, βίαιο ή απρόβλεπτο γεγονός που προκαλεί σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές σε τρίτους ή στο ασφαλισμένο όχημα και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

## **Αυτοκίνητο**

Αυτοκίνητο είναι κάθε όχημα που κινείται επί του εδάφους και όχι σε τροχιές με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξάρτητα από τον αριθμό των τροχών. Επίσης, ως αυτοκίνητο θεωρείται και το ποδήλατο εφοδιασμένο με βοηθητικό κινητήρα καθώς και κάθε ρυμουλκούμενο όχημα είτε είναι συνδεδεμένο με το κυρίως αυτοκίνητο είτε όχι, το οποίο για να ασφαλιστεί θα πρέπει να δηλωθεί και να συμπεριληφθεί στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

## **Δικαιούχος Αποζημίωσης**

Το πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης Ασφαλισμένου Κινδύνου.

## **Δικαίωμα Εναντίωσης**

Το δικαίωμα που έχει ο Λήπτης της Ασφάλισης, σύμφωνα με το Νόμο 2496/1997 (άρθρο 2, παρ. 5 και 6) να εναντιωθεί: α) εντός 1 μηνός από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που το εκδοθέν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο παρεκκλίνει από τη σχετική πρόταση ασφάλισης ή β) εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παράδοσης από τον Ασφαλιστή των πληροφοριών που αναφέρονται στο άρθρο 150 του Ν. 4364/2016 ή των ασφαλιστικών όρων. Επισυνάπτονται σχετικά Έντυπα Υποδείγματα (Α) και (Β) Δηλώσεων Εναντίωσης.

## **Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

Το δικαίωμα που έχει ο Λήπτης της Ασφάλισης, εκτός από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης, να υπαναχωρήσει από την παρούσα Σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου, αποστέλλοντας στην Εταιρία συστημένη επιστολή. Επισυνάπτεται Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης.

## **Εμπειρογνώμονας - Ερευνητής**

Το πρόσωπο, το οποίο κατ' εντολή του Ασφαλιστή, ελέγχει την κατάσταση του οχήματος πριν ή και μετά την επέλευση του Ασφαλισμένου Κινδύνου, διερευνά τις συνθήκες επέλευσης του ασφαλιστικού γεγονότος, καθώς και οποιοδήποτε άλλο σχετικό στοιχείο ή γεγονός.

## **Εταιρία - Ασφαλιστής**

Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η Εθνική», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Λεωφ. Συγγρού 103-105, Τ.Κ. 11745, Αθήνα.

## **Ιατρός Πραγματογνώμονας**

Ο συνεργαζόμενος ιατρός, ο οποίος κατ' εντολή του Ασφαλιστή, ελέγχει την κατάσταση υγείας των παθόντων μετά την επέλευση του Ασφαλισμένου Κινδύνου.

## **Λήπτης της Ασφάλισης**

Το Πρόσωπο το οποίο, βάσει έννομου συμφέροντος, συνάπτει την ασφάλιση με την Εταιρία, για λογαριασμό δικό του ή τρίτου και έχει την υποχρέωση καταβολής του ασφαλιστρου.



## Περίοδος Ασφάλισης - Διάρκεια Ισχύος Σύμβασης

Είναι το χρονικό διάστημα κατά το οποίο η Ασφαλιστική Σύμβαση έχει ισχύ και παρέχεται κάλυψη και ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καταβάλει το συμφωνημένο τίμημα προς αποκατάσταση καλυπτόμενης ζημίας.

## Πραγματογνώμονας

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που ορίζεται από τον Ασφαλιστή και το οποίο ενεργεί αμερόληπτα, ανεξάρτητα και χωρίς προκατάληψη, με σκοπό την εξέταση και εκτίμηση δηλωθείσας ζημιάς ή/και απώλειας, σύμφωνα με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

## Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Το κόστος αντικατάστασης του οχήματος με άλλο ίδιας μάρκας και χαρακτηριστικών, κατά το χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

## Υπασφάλιση - Αναλογικός Όρος

Είναι η ασφάλιση του αυτοκινήτου σε αξία μικρότερη της Τρέχουσας Εμπορικής Αξίας του. Σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου, καταβάλλεται αποζημίωση βάσει του παρακάτω μαθηματικού τύπου:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \frac{\text{ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ}}{\text{ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΞΙΑ}} \times \text{ΖΗΜΙΑ}$$

## Υπερασφάλιση

Είναι η ασφάλιση του αυτοκινήτου σε αξία μεγαλύτερη της Τρέχουσας Εμπορικής Αξίας του. Σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου, καταβάλλεται αποζημίωση βάσει της τρέχουσας εμπορικής αξίας του αυτοκινήτου.

## Υποχρεωτικοί και Προαιρετικοί Κίνδυνοι

Ως **Υποχρεωτικοί Κίνδυνοι** ορίζονται αυτοί των οποίων η ασφαλιστική κάλυψη επιβάλλεται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία.

**Προαιρετικοί Κίνδυνοι** θεωρούνται όλοι οι υπόλοιποι, η ασφάλιση των οποίων απαιτεί αποδοχή από τον Ασφαλιστή και συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων.

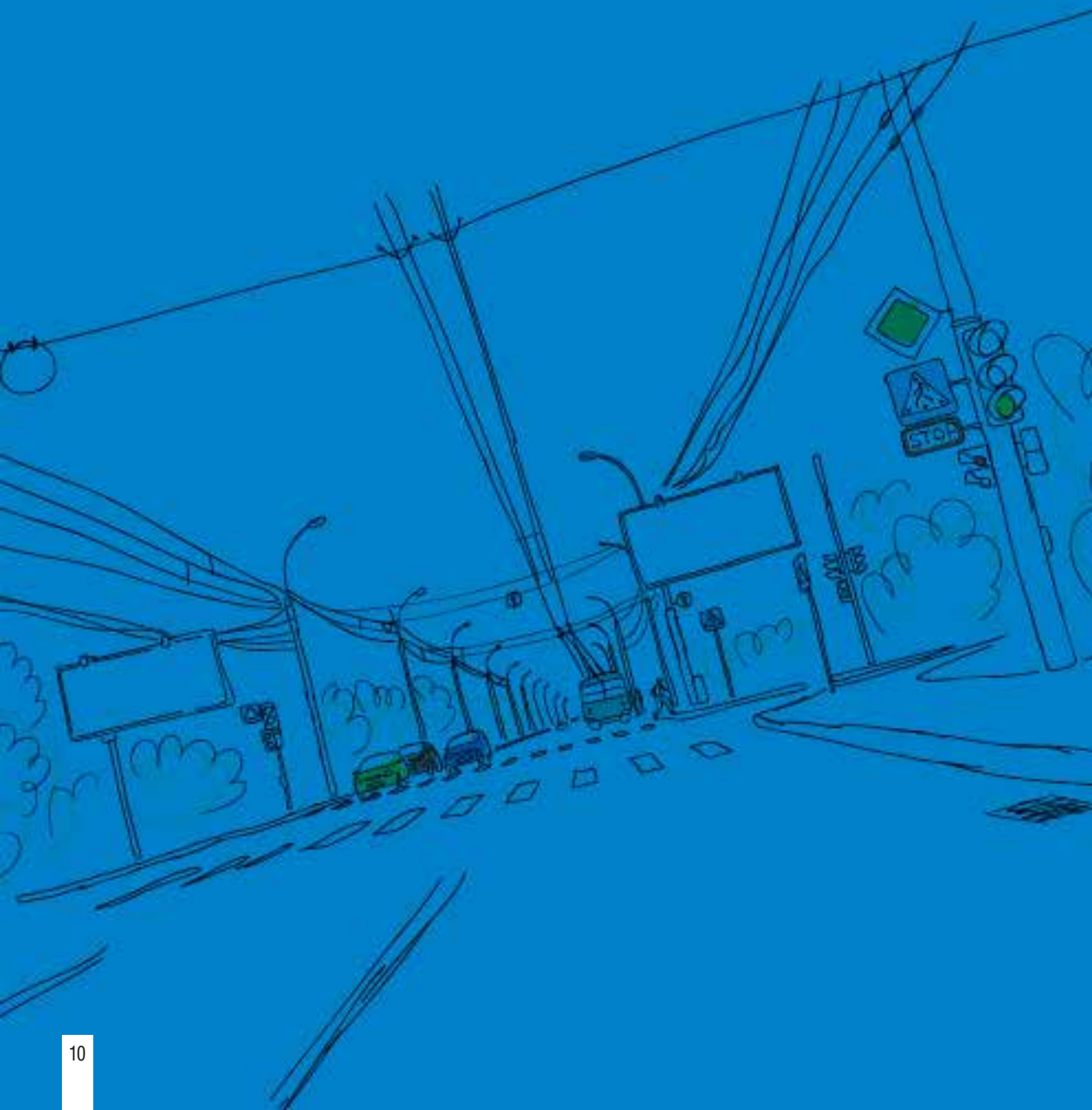
## Φυσιολογική Φθορά

Η συνήθης φθορά που προκαλείται σε ένα αντικείμενο από τη φυσιολογική του χρήση ή από τις συνθήκες του περιβάλλοντος.





# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ



# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

## 1. ΓΕΝΙΚΑ

Με σκοπό την αντικειμενική και ορθή εκτίμηση του υπό ασφάλιση Κινδύνου και τη σύναψη του σχετικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ο Ασφαλισμένος ή ο Λήπτης της ασφάλισης οφείλει, σε κάθε περίπτωση, να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία που ζητηθεί.

Η υποβολή από τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο της αίτησης, η καταβολή ολόκληρου του οφειλομένου ασφαλιστρού στον Ασφαλιστή και η συνακόλουθη παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου αποτελούν πλήρη αποδοχή εκ μέρους του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου του συνόλου των όρων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, αναιρούμενης κάθε προγενέστερης συμφωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων.

Κατά την ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης μετά τη λήξη της εκάστοτε ασφαλιστικής περιόδου, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφαλιστρο καθώς επίσης να τροποποιεί τις προϋποθέσεις και τους όρους ασφάλισης, σύμφωνα πάντα με την κείμενη νομοθεσία. Ειδικά, όσον αφορά στην κάλυψη της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, σε περίπτωση αναπροσαρμογής των κατώτατων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης από την Πολιτεία, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των ασφαλιστρών από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων, ώστε να ανταποκρίνονται στις νέες συνθήκες.

## 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Ασφαλιστική Σύμβαση περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστον, την έναντι τρίτων αστική ευθύνη του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου, για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές, ενώ δύναται να περιλαμβάνει και τις προαιρετικές καλύψεις που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των Συμβαλλομένων και αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ρητά διευκρινίζεται ότι, όσον αφορά στην κάλυψη της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, η ασφαλιστική κάλυψη επίσης περιλαμβάνει και την αστική ευθύνη του κυρίου ή κατόχου έναντι τρίτων σε περίπτωση αυτοκινήτων που έχουν είτε κλαπεί είτε αποκτηθεί με χρήση βίας (άρθρο 6 παρ.2 εδ.β Ν.489/1976).

## 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΑΝΑΝΕΩΣΗ

Η ασφάλιση ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού στον Ασφαλιστή, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του συμβολαίου στον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο.

Ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως την ημερομηνία λήξης της ισχύουσας Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Στην περίπτωση της Κάλυψης Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων, ο Ασφαλιστής μπορεί να αντπάξει τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται με το Ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου (άρθρο 169, Ν. 4261/2014).

## 4. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας (Συμφωνία της Κρήτης 2002). Για τις υπόλοιπες χώρες, το όχημα πρέπει να είναι εφοδιασμένο με Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα), που ισχύει στις χώρες αυτές, σύμφωνα με το Τμήμα ΙΙ της ως άνω ενοποιημένης συμφωνίας, που εκδίδεται κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου, με την καταβολή πρόσθετων ασφαλιστρών.
2. Η κάλυψη προαιρετικών κινδύνων, που μπορεί να περιλαμβάνονται στην Ασφαλιστική Σύμβαση, ισχύει μόνο μέσα στα όρια της ελληνικής επικράτειας, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

## 5. ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

- i. Το ανώτατο όριο ευθύνης του Ασφαλιστή για κάθε ασφαλιστικό γεγονός, δεν είναι δυνατόν να υπερβεί το αναγραφόμενο στο Ασφαλιστήριο ποσό, για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό.  
Αναφορικά με τα όρια Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων και ειδικότερα επί Σωματικών Βλαβών, το αναγραφόμενο ποσό είναι ανά θύμα, ενώ περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ένα ασφαλιστικό γεγονός.  
Επί Υλικών Ζημιών, όπου υπάρχουν πολλοί ζημιωθέντες και το σύνολο των απαιτήσεων υπερβαίνει το ασφάλισμα, τότε το δικαίωμα κάθε ζημιωθέντος κατά του Ασφαλιστή περιορίζεται συμμετρως μέχρι τη συμπλήρωση του Ασφαλιζόμενου Κεφαλαίου.  
Εάν ο Ασφαλιστής αγνοεί την ύπαρξη ή το μέγεθος άλλων απαιτήσεων ή αν κατέβαλε κατόπιν δικαστικής απόφασης ή συμβιβαστικά, ποσό ανώτερο του αναλογούντος, τότε υποχρεώνεται έναντι των άλλων ζημιωθέντων μόνο μέχρι τη συμπλήρωση του Ασφαλιζόμενου Κεφαλαίου.  
Εάν ο Ασφαλιστής υποχρεωθεί να καταβάλει, κατόπιν δικαστικής απόφασης ή εξώδικα, ποσό πέραν του Ασφαλιζόμενου Κεφαλαίου, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου.
- ii. Ο Ασφαλιστής ευθύνεται, βάσει ενιαίου ασφαλιστρού, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης έναντι τρίτων που ζημιώθηκαν από την κυκλοφορία αυτοκινήτων οχημάτων που έχουν τον τόπο της συνήθους στάθμευσής τους στην Ελλάδα, στα εδάφη των κρατών - μελών της Ε.Ε., περιλαμβανομένου και του χρονικού διαστήματος τυχόν παραμονής του οχήματος σε άλλα κράτη - μέλη κατά τη διάρκεια της σύμβασης, σύμφωνα με τη νομοθεσία και τις υποχρεωτικές καλύψεις του κράτους του ατυχήματος ή την κάλυψη που προβλέπεται από το Ασφαλιστήριο ή την Ελληνική νομοθεσία, όταν αυτή είναι υψηλότερη.

## 6. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

- i. Τα ασφάλιστρα καθορίζονται με βάση τη χρήση, την πραγματική ισχύ, τον τύπο του οχήματος, το πλήθος των προκληθεισών ζημιών και τις λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια του Ασφαλιστή.
- ii. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων (ενδεικτικά αίτηση και άδεια κυκλοφορίας) δε γεννά υποχρέωση για την έκδοση Ασφαλιστηρίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή των χρημάτων αυτών.

## 7. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα κατά την ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης μετά τη λήξη της συμφωνηθείσας ασφαλιστικής περιόδου, να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο, τους όρους καθώς και τις παραμέτρους υπολογισμού των ασφαλιστρών και τα ποσοστά εκπτώσεων και επιβαρύνσεων. Αν ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, δηλώνει τούτο στον Ασφαλιστή και λύεται αμέσως η σύμβαση για το επόμενο χρονικό διάστημα. Σε κάθε περίπτωση, μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή ή καταβολή των ασφαλιστρών από τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο, συνιστά ρητή αποδοχή του νέου ασφαλιστρού και των όρων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Σε περίπτωση υποχρεωτικής αύξησης των κατωτέρων ορίων ευθύνης από την Πολιτεία, ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλει άμεσα τη διαφορά των ασφαλιστρών που ενδεχομένως προκύψει από την παραπάνω αύξηση, έστω και αν αυτή επέλθει κατά τη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

## 8. ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΟΔΗΓΟΥ

Κατά την ασφάλιση του οχήματος, ζητείται από τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο να δηλώσει την ηλικία του συνήθους οδηγού αλλά και την ηλικία τυχόν δεύτερου συνήθους οδηγού. Ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος οφείλει επίσης να δηλώσει εάν το όχημα πρόκειται να οδηγείται από νέο οδηγό (με άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους). Στις περιπτώσεις αυτές, ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος καλείται να καταβάλει ειδικό επασφάλιστρο, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του Ασφαλιστή.

Ειδικά για τις χρήσεις ΕΙΧ και ΙΧ Μότο, το τελικό ασφάλιστρο καθορίζεται με βάση τους παρακάτω ηλικιακούς πίνακες:

## Κλίμακες Υπολογισμού Ασφαλιστρου βάσει Ηλικίας Συνήθους Οδηγού

Αύξων Αριθμός Ομάδας	Ηλικίες	
	Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (ΕΙΧ)	Μοτοσυκλέτες και Μοτοποδήλατα Ιδιωτικής Χρήσης
1	18	16
2	19	17
3	20	18
4	21 - 23	19 - 21
5	24 - 25	22 - 25
6	26 - 60	26 - 30
7	61 - 70	31 - 50
8	71 - 80	51 - 60
9	81 - ...	61 - ...

Σε περίπτωση που το όχημα οδηγείται από δεύτερο οδηγό (συνήθη ή μη) που δεν έχει συμπληρώσει το 23ο έτος της ηλικίας του ή διαθέτει άδεια οδήγησης για διάστημα μικρότερο των 365 ημερών, ο Λήπτης της ασφάλισης οφείλει να το δηλώσει κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Εάν κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Σύμβασης προκύψει ατύχημα από το οποίο διαπιστωθεί ότι το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από άτομο (συνήθη ή δεύτερο οδηγό) διαφορετικής ηλικιακής ομάδας από αυτή που είχε δηλωθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης, ή έχει αποκτήσει την άδεια οδήγησης εντός των τελευταίων 365 ημερών και δεν έχει δηλωθεί στον Ασφαλιστή, τότε ο μὲν Ασφαλιστής θα καταβάλει την προβλεπόμενη αποζημίωση στον παθόντα τρίτο, ο δε Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται στην άμεση καταβολή ασφαλιστρου, το οποίο ισούται με το διπλάσιο του ειδικού επασφαλιστρου.

Ταυτόχρονα, ο Λήπτης της ασφάλισης επιβαρύνεται με ειδικό επασφαλιστρου από την ημερομηνία του ατυχήματος έως τη λήξη του συμβολαίου, το οποίο πρέπει να καταβληθεί άμεσα. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου εξόφλησης των ανωτέρω, ο Ασφαλιστής, μετά την καταβολή αποζημίωσης στον παθόντα τρίτο, δύναται να κάνει χρήση του αναγωγικού του δικαιώματος, ως εξής:

- i. 60% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, οδηγούσε άτομο νεότερο από 23 ετών, που ταυτόχρονα απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα.
- ii. 30% του συνόλου της αποζημίωσης (συμπεριλαμβάνοντας κεφάλαιο, τόκους και έξοδα), σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα, κατά το ατύχημα, είτε οδηγούσε άτομο νεότερο από 23 ετών είτε οδηγούσε άτομο που απέκτησε άδεια ικανότητας οδήγησης το τελευταίο δωδεκάμηνο πριν το ατύχημα.

Ρητά συμφωνείται ότι η ορθή δήλωση των παραπάνω στοιχείων αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου.

### 9. ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΞΙΑΣ

Κατά παρέκκλιση κάθε αντίθετου όρου ή διάταξης του ασφαλιστηρίου ειδικά στις περιπτώσεις κλοπής ή ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος καλυπτόμενης στο πλαίσιο Ασφάλισης Ζημιών από Πυρκαγιά, Πυρός από Τρομοκρατικές ή Κακόβουλες Ενέργειες Τρίτων, Ολικής Κλοπής, Ιδίων Ζημιών σε περίπτωση Κλοπής, Μερικής Κλοπής, Ιδίων Ζημιών (Μικτή), Ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα, η Εταιρία θα καταβάλλει για τα 3 πρώτα έτη ασφάλισης από την κυκλοφορία του οχήματος (εκτός εάν στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που περιέχει τον ειδικό όρο εγγύησης αξίας προβλέπεται μεγαλύτερη διάρκεια ασφάλισης), την ασφαλιστική αξία για την οποία είναι ασφαλισμένο το όχημα, αφαιρώντας την αξία των τυχόν διασωθέντων υπολειμμάτων (σώστρα) και της Απαλλαγής. Η Εταιρία θα καταβάλλει την αποζημίωση εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει προσκομίσει το τιμολόγιο αγοράς και την άδεια κυκλοφορίας κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος είναι ο πρώτος ιδιοκτήτης του οχήματος σύμφωνα με την άδεια κυκλοφορίας και το όχημα ασφαλιζεται στην Εθνική Ασφαλιστική από την πρώτη ημερομηνία κυκλοφορίας του διεθνώς.

## 10. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Με το παρόν και εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ταξινομηθεί και ασφαρίζεται ως όχημα σχολής οδηγών, η Εταιρία αναλαμβάνει την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του οχήματος, καθόσον αυτό οδηγείται από μαθητευόμενο οδηγό, υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι στη θέση του συνοδηγού βρίσκεται διπλωματούχος εκπαιδευτής υποψηφίων οδηγών ο οποίος χειρίζεται τα κατάλληλα όργανα ελέγχου του οχήματος. Η κάλυψη ισχύει επίσης κατά τη διάρκεια εξέτασης του υποψηφίου οδηγού, εντός του ειδικά διαμορφωμένου χώρου. Σε περίπτωση μη τήρησης των παραπάνω προϋποθέσεων, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος εκπίπτει παντός δικαιωμάτος του από την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση.

## 11. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΛΟΓΟΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

- i. Ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στον Ασφαλιστή τα ακριβή στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο το οποίο έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίσεων.
- ii. Αν για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του Ασφαλιστή τα ανωτέρω στοιχεία, τότε αυτός δικαιούται να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστάσεων, αποστέλλοντας προς τούτο σχετική Πρόταση στον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο. Η Πρόταση του Ασφαλιστή για τροποποίηση της Ασφαλιστικής Σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.
- iii. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο (i) του άρθρου αυτού, ο Ασφαλιστής έχει τα δικαιώματα της παραγράφου (ii) του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί, σύμφωνα με την παράγραφο (ii) του άρθρου αυτού, η Ασφαλιστική Σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθοριστεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση με δικαίωμα αναγωγής του Ασφαλιστή για τη διαφορά του ποσού της αποζημίωσης.
- iv. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο (i) του άρθρου αυτού, ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Στην περίπτωση αυτή, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του προς καταβολή του ασφαλίματος. Ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας του Ασφαλιστή.
- v. Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Ασφαλισμένος έχει την αποκλειστική ευθύνη ενημέρωσης της Εταιρίας σχετικά με οποιαδήποτε μεταβολή της ασφαλισμένης αξίας του οχήματος. Η εκάστοτε οριζόμενη ασφαλισμένη αξία δεν δεσμεύει την Εταιρία ως προς το τελικό ποσό μέγιστης αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου, το οποίο θα προκύπτει βάσει της Τρέχουσας Πραγματικής Εμπορικής Αξίας του οχήματος, κατά τη στιγμή του ασφαλιστικού γεγονότος.
- vi. Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που αν ο Ασφαλιστής το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει τη Σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε τέτοια περίπτωση ο Ασφαλιστής, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται οι ανωτέρω παράγραφοι (ii, iii, iv & v) του παρόντος άρθρου.
- vii. Ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής του, υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Ασφαλιστή, αμελλητί, εγγράφως τη νέα του διεύθυνση. Ο Ασφαλιστής μπορεί να προβαίνει σε κάθε γνωστοποίηση ή κοινοποίηση προς τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο στη δηλούμενη, από αυτούς, τελευταία τους διεύθυνση.
- viii. Για την κατάρτιση της σύμβασης ασφάλισης, ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος, έχει υποχρέωση (Ν.3897/2010), ως ιδιοκτήτης οχήματος, να έχει εφοδιαστεί με ισχύον Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου, όταν αυτό απαιτείται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.



## 12. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος, ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος ή ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να:

- i. Προβεί σε κάθε δυνατή ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και σε κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σα να μην ήταν Ασφαλισμένος, ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις επέλθει ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος.
- ii. Δηλώσει ενυπογράφως στον Ασφαλιστή το ατύχημα αμέσως, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος και να παρέχει στον Ασφαλιστή κάθε πληροφορία και έγγραφο που προβλέπονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Προς τούτο, επισυνάπτεται στο παρόν το έντυπο δήλωσης τροχαίου ατυχήματος και το έντυπο αίτησης αποζημίωσης, που προβλέπεται στη σχετική απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος όπως κάθε φορά ισχύει.
- iii. Διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους διερευνητές/πραγματογνώμονες του Ασφαλιστή, για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
- iv. Παρέχει στον Ασφαλιστή, εφόσον του ζητηθεί, κάθε άλλη πληροφορία και έγγραφο που έχει στη διάθεσή του και κρίνονται αναγκαία στο πλαίσιο δίκης την οποία διεξάγει ή προτίθεται να διεξαγάγει ο Ασφαλιστής. Ειδικότερα, να προωθεί μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες στον Ασφαλιστή κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά το ασφαλιστικό γεγονός, απ' όπου και αν προέρχεται αυτό.
- v. Πέραν των όσων προβλέπονται από τη διαδικασία φιλικού διακανονισμού, να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια προς τρίτους που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτομένου κινδύνου, χωρίς γραπτή συναίνεση του Ασφαλιστή.

Ρητά αναφέρεται ότι σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αμέλησε αποδεδειγμένα να λάβει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου ή επίτασης της ζημιάς, δεν θα καταβάλλεται αποζημίωση, άλλως αυτή θα είναι μειωμένη κατά το μέτρο του πταίσματος του Ασφαλισμένου.

Ο Ασφαλιστής δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση του, στο όνομα του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό της απαίτησης, ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά και για δικό του όφελος την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης του και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε πλήρη ευχέρεια χειρισμού των υποθέσεων, όσον αφορά στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

Ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει στον Ασφαλιστή, υπό την προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης του, την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων.

Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των ανωτέρω υποχρεώσεων, ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος μπορεί να υποχρεωθεί, με απόφαση του αρμόδιου δικαστηρίου, να καταβάλει στον Ασφαλιστή αποζημίωση μέχρι του ποσού € 2.000.

## 13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

### 13.A. Εξαιρέσεις κάλυψης Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων

Οι εξαιρέσεις που αφορούν στην υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων, προβλέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία. Με βάση αυτήν, ρητά εξαιρούνται της ασφαλιστικής κάλυψης:

- i. Οι ζημιές σε πράγματα των μελών της οικογενείας του Ασφαλισμένου, οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου του οποίου η αστική ευθύνη καλύπτεται σύμφωνα με το άρθρο 6 (παρ. 1 Ν.489/76), ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.
- ii. Οι ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο αυτοκίνητο (άρθρο 6 παρ.2 Ν.489/76).
- iii. Η αστική ευθύνη των προσώπων που επελήφθησαν του αυτοκινήτου με κλοπή ή βία και αυτών που προκάλεσαν το ατύχημα με πρόθεση (άρθρο 6 παρ.1 Ν.489/1976). Διευκρινίζεται ότι η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει την αστική ευθύνη του κυρίου ή κατόχου έναντι τρίτων, σε περίπτωση αυτοκινήτων που έχουν είτε κλαπεί είτε αποκτηθεί με χρήση βίας (άρθρο 6 παρ.2 εδ.β Ν.489/1976).

- iv. Η αστική ευθύνη των προσώπων, των οποίων η ευθύνη καλύπτεται με τη Σύμβαση Ασφάλισης, όταν το αυτοκίνητο πρόκειται να εκτεθεί σε ειδικούς κινδύνους αστικής ευθύνης, ιδίως δε για την περίπτωση που το αυτοκίνητο πρόκειται να συμμετέχει σε αγώνισμα που επάγονται ειδικούς κινδύνους ως αγώνες ή διαγωνισμοί ταχύτητας, ακριβείας ή δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους (ειδική κάλυψη άρθρο 6 παρ. 4 Ν. 489/76).
- v. Η αστική ευθύνη έναντι των προσώπων, τα οποία συγκατατέθηκαν να μεταφερθούν με αυτοκίνητο, εφόσον ο Ασφαλιστής αποδείξει ότι γνώριζαν ότι το αυτοκίνητο αφαιρέθηκε από το νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης (άρθρο 6 παρ. 2 Ν.489/76).
- vi. Δεν αποζημιώνονται σύμφωνα με το άρθρο 7 Ν. 489/76 διότι δεν θεωρούνται «τρίτοι» τα εξής πρόσωπα:
  1. Ο οδηγός του οχήματος που προξένησε τη ζημιά,
  2. Κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη Σύμβαση Ασφάλισης (π.χ. ο κύριος ή ο κάτοχος του οχήματος),
  3. Εκείνος ο οποίος έχει καταρτίσει μετά του Ασφαλιστή την Ασφαλιστική Σύμβαση (δηλαδή ο Λήπτης της ασφάλισης),
  4. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι Ασφαλισμένο ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

### 13.B. Εξαιρέσεις άλλων καλυπτόμενων κινδύνων

Κατωτέρω αναφέρονται οι εξαιρέσεις που αφορούν όλους τους καλυπτόμενους από το Ασφαλιστήριο κινδύνους, με την επιφύλαξη όσων ειδικά προβλέπονται στους ειδικούς όρους και με τη διευκρίνιση, ότι όσον αφορά στην αστική ευθύνη έναντι τρίτων, ο Ασφαλιστής δεν απαλλάσσεται από την ευθύνη του έναντι των ζημιωθέντων τρίτων προβάλλοντας αυτές (πλην της περίπτωσης i που αναφέρεται και ανωτέρω υπό Α. εξαιρέσεις) αλλά διατηρεί αναγκαστικό δικαίωμα έναντι όσων προβλέπονται στη νομοθεσία.

Δεν καλύπτονται με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και αποκλείονται ζημιές που προκλήθηκαν:

- i. Από πρόθεση του Ασφαλισμένου, του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του οδηγού του οχήματος ή των προστιθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του οχήματος.
- ii. Από οδηγό, ο οποίος στερείται της άδειας οδήγησης που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί ή ειδικής άδειας χειριστού μηχανήματος ή μηχανήματος έργου.
- iii. Από οδηγό, ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
- iv. Από όχημα, στο οποίο γίνεται διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και στην άδεια κυκλοφορίας, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με το ατύχημα που προκλήθηκε.
- v. Όταν το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκεί άλλο όχημα, εκτός εάν αυτό προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
- vi. Όταν το ασφαλισμένο όχημα κινείται σε οδούς ή τοποθεσίες, στις οποίες απαγορεύεται από τις κατά τόπους αρμόδιες Αρχές η κυκλοφορία, όπως αεροδρόμια, στρατόπεδα, πεζόδρομοι κ.λπ., εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως, πάντα υπό τις προϋποθέσεις: α) Χορήγησης άδειας από αρμόδια Αρχή και β) Καταβολής πρόσθετου ειδικού ασφαλιστρού και έκδοσης ειδικού πιστοποιητικού ασφάλισης.
- vii. Όταν το όχημα δεν έχει υποβληθεί στον απαραίτητο εκ του νόμου τεχνικό έλεγχο (έλεγχος ΚΤΕΟ) ή έχει υποστεί μεταβολές που δεν έχουν δηλωθεί τόσο στις αρμόδιες Αρχές όσο και στην Εταιρία, ή έχει κριθεί ακατάλληλο προς κυκλοφορία από αρμόδια Αρχή.
- viii. Από επιδρομές, εκθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφύλιο πόλεμο, πραξικόπημα ή επανάσταση και επίταση κάθε είδους.
- ix. Άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά, είτε με συνδρομή και άλλων αιτίων από ιονίζουσες ακτινοβολίες, ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο. Σαν καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσης.
- x. Όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπομένου ανωτάτου ορίου, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων αρχών.
- xi. Ζημιές που θα προκληθούν στο μεταφερόμενο φορτίο.



- xii. Όταν το όχημα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας ασφαρίζεται μόνο για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο και το σύστημα συμβεί εκτός του χώρου αυτού.
- xiii. Από τρομοκρατικές πράξεις, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους.
- xiv. Από πλημμύρα, χαλάζι, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη ακραία φυσική διαταραχή, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους.
- xv. Ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνωμώνως, με αξιόποινη πράξη, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους.
- xvi. Υπό ειδικού τύπου οχημάτων, εργαλείων ή μηχανημάτων που προέρχονται όχι από τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλείων, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους.
- xvii. Όταν οι προκληθείσες ζημιές οφείλονται σε ελάττωμα του κατασκευαστή ή σε πλημμελή συντήρηση του οχήματος.
- xviii. Στα ελαστικά του οχήματος, στις ζάντες και τα τάσια, εφόσον η ζημιά περιορίζεται μόνο σε αυτά.
- xix. Επί ασφάλισης οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές των ψυκτικών ή θερμομαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, σε οποιαδήποτε αιτία και εάν οφείλονται.
- xx. Ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα και η γενεσιουργός αιτία οφείλεται σε ψυκτικά ή θερμομαντικά μηχανήματα, καθώς και λοιπές εγκαταστάσεις αυτών.
- xxi. Ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα, όταν ο οδηγός του κατέχει άδεια οδήγησης για διάστημα μικρότερο των δώδεκα (12) μηνών ή/και ανήκει σε διαφορετική ηλικιακή ομάδα από αυτή που έχει δηλωθεί στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο άρθρο 8 των Γενικών Όρων.
- xxii. Όσον αφορά στους προαιρετικούς κινδύνους, από δόλο ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους.
- xxiii. Από εκρηκτικές ύλες που μεταφέρονται με το ίδιο όχημα.

#### 14. ΠΡΩΡΗ ΛΥΣΗ – ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΛΟΓΟΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

- i. Ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που προσκομίζει αυτοπροσώπως ή αποστέλλει είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει ο Ασφαλιστής στην επίσημη ιστοσελίδα του (<https://www.ethniki-asfalistiki.gr>) και στα κάθε είδους έντυπα του. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στον Ασφαλιστή.
- ii. Ο Ασφαλιστής μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Ο Ασφαλιστής, ειδικά όσον αφορά στην ασφαλιστική κάλυψη των προαιρετικών κινδύνων έχει τα δικαιώματα καταγγελίας που αναφέρονται ανωτέρω στο άρθρο 11.
- iii. Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή επικοινωνίας του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην ασφαλιστική επιχείρηση. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας, ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.
- iv. Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης, που περιέχει και την κάλυψη αστικής ευθύνης έναντι τρίτων σύμφωνα με τις παραγράφους i, ii, και iii του παρόντος άρθρου, ο Ασφαλιστής ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου iii του παρόντος άρθρου, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την τριακοστή (30ή) ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου Ζημιωθέντος, τη λύση της Σύμβασης Ασφάλισης, μόνο μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων εδαφίων.

## 15. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ (ΠΟΛΛΑΠΛΗ)

Σε περίπτωση ασφάλισης του ίδιου κινδύνου σε περισσότερους ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιήσουν χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Εταιρία την ασφάλιση και το ασφαλιστικό ποσό. Ανάλογα με το είδος του Καλυπτόμενου Κινδύνου ορίζονται τα εξής:

### i. Υποχρεωτική Κάλυψη Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων

Αν υπάρχουν πολλαπλές ασφαλίσσεις ισχύει μόνον η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο, είναι ο τελευταίος Ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφαλίσσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

### ii. Προαιρετικοί κίνδυνοι

Σε περίπτωση που, κατά την στιγμή της επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου, υπάρχει και άλλη ασφάλιση σε άλλον Ασφαλιστή ή Ασφαλιστές, η οποία παρέχει κάλυψη για τον κίνδυνο αυτό, ο Ασφαλιστής ευθύνεται μόνον για καταβολή της σύμμετρης αναλογίας του στην αποζημίωση, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του σε σχέση με τους άλλους ασφαλιστές και όχι εις ολόκληρον.

Ειδικά ορίζεται ότι, σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης, θα περιορίζεται το ασφάλισμα μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Ο Ασφαλιστής δικαιούται, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση, ενώ σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 2496/97.

## 16. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

### 16.A. Υποχρεωτική Κάλυψη Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων

- i. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του οχήματος λόγω θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως τον Ασφαλιστή για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από την γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.
- ii. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η Ασφαλιστική Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία μεταβίβασης.  
Ο δε Ασφαλιστής υποχρεούται σε επιστροφή των τυχόν μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων. Η λύση της Σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους του Ασφαλιστή οποιαδήποτε ενέργεια. Σε περίπτωση που ο ίδιος ο Ασφαλισμένος ζητήσει τη λύση της Σύμβασης λόγω της μεταβίβασης, ισχύουν όσα αναφέρονται ανωτέρω στο άρθρο 14.
- iii. Αν, μετά τη μεταβίβαση του οχήματος κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα Ασφαλιστική Σύμβαση για το ίδιο όχημα στο νέο ιδιοκτήτη, η προηγούμενη Ασφαλιστική Σύμβαση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος Ασφαλιστής.

### 16.B. Προαιρετικές Ασφαλιστικές Καλύψεις

Οι προαιρετικές ασφαλιστικές καλύψεις δεν λήγουν, αν τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο διαδεχθεί άλλος στην ασφαλιστική σχέση. Στην περίπτωση διαδοχής στην ασφαλιστική σχέση, ο Ασφαλιστής και ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος δικαιούνται να καταγγείλουν τη σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα αφού περάσουν δεκαπέντε (15) μέρες από τότε που περιήλθε στον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο.

## 17. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά από έγγραφη συναίνεση του Ασφαλιστή και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επομένη της παραλαβής της αιτήσεως του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου, είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα Ασφαλιστική Σύμβαση.

## 18. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ - ΔΗΛΩΣΕΙΣ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους παρόντες όρους ή στη νομοθεσία, όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου, κοινοποιούνται εγγράφως στον Ασφαλιστή.

Η έγγραφη επικοινωνία του Ασφαλιστή με τον Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο ή το δικαιούχο αποζημίωσης, μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία ή αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με τον Ασφαλιστή.

Ο Λήπτης της ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής τους, υποχρεούνται να γνωστοποιούν στον Ασφαλιστή, αμελλητί, εγγράφως τη νέα τους διεύθυνση. Ο Ασφαλιστής μπορεί να προβαίνει σε κάθε γνωστοποίηση ή κοινοποίηση προς τον Λήπτη της ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο στη δηλούμενη, από αυτούς, τελευταία τους διεύθυνση.

## 19. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες επήλθε, καθώς και για την ύπαρξη και την αξία του Ασφαλισμένου Κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος. Σε περίπτωση ολικής τεκμαρτής απώλειας του οχήματος, η αποζημίωση προσδιορίζεται σύμφωνα με την τρέχουσα εμπορική αξία του, την ημερομηνία του ζημιογόνου γεγονότος, όπως προβλέπεται και από το Ν.2496/1997.

Ο Ασφαλιστής δικαιούται να προβαίνει κατά την κρίση του και μέσα στα όρια της ευθύνης του, σε συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων τρίτων κατ' αυτού ή των ασφαλισμένων του. Ο διακανονισμός αυτός δε δεσμεύει καθ' οιονδήποτε τρόπο τους ασφαλισμένους, όσον αφορά στην ευθύνη για την επέλευση του ζημιογόνου γεγονότος.

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται, το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία ο ζημιωθείς κοινοποίησε την αίτηση αποζημίωσης είτε απευθείας στην ασφαλιστική επιχείρηση του υπαίτιου του ατυχήματος είτε στον αντιπρόσωπο για το διακανονισμό των ζημιών:

α) Να υποβάλει «έγγραφο» αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί.

β) Να υποβάλει «έγγραφο» αιτιολογημένη απάντηση επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.

Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης είναι το χρονικό διάστημα που προβλέπεται στη σχετική απόφαση της ΤτΕ περί διαδικασίας διακανονισμού και καταβολής αποζημίωσης, το οποίο δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την Προσφορά ή το διάστημα που κάθε φορά προβλέπεται στη νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΤτΕ, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, ο χρόνος αυτής είναι επίσης το χρονικό διάστημα που προβλέπεται στη σχετική απόφαση της ΤτΕ περί διαδικασίας διακανονισμού και καταβολής αποζημίωσης, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από τη συμφωνία ή το διάστημα που κάθε φορά προβλέπεται στη νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΤτΕ, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Σε κάθε περίπτωση, για τη διαδικασία και το χρόνο διακανονισμού και καταβολής της αποζημίωσης ισχύει ό,τι προβλέπεται στις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και στις σχετικές αποφάσεις της ΤτΕ.

## 20. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης, μεταξύ του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου ή κάθε άλλου τρίτου έχοντος έννομο συμφέρον και του Ασφαλιστή, η οποία είναι δυνατόν να προκύψει σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων των Αθηνών και εκδικάζεται από αυτά με εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

## 21. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή που πηγάζει από την Ασφαλιστική Σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

Κάθε αξίωση του τρίτου προσώπου που ζημιώθηκε, παραγράφεται μετά πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος, επιφυλασσομένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

## **22. ΧΑΡΤΟΣΗΜΑ, ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ**

Κάθε είδους φόρος, τέλος, κράτηση, δικαίωμα ή επιβάρυνση υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου ή οιουδήποτε Ν.Π.Δ.Δ. σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο ή τυχόν ανανεωτήρια αυτού, τις αποδείξεις είσπραξης ασφαλιστρών, τις πρόσθετες πράξεις αυτού και γενικότερα οιουδήποτε εγγράφου συνδέεται με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση που ισχύει ήδη κατά την έκδοση του παρόντος ή θα επιβληθεί στο μέλλον, βαρύνει αποκλειστικά τον Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο ή τον Δικαιούχο κατά περίπτωση. Επίσης, όλα τα έξοδα στα οποία υποβλήθηκε ο Ασφαλιστής από κοινοποιήσεις τρίτων, εκχωρήσεις ή επιβληθείσες κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης βαρύνουν τον Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο.

## **23. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, χρησιμοποιούμε, διαβιβάζουμε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε, καθώς και για τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας, θα βρείτε στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας μας, [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr), στην ενότητα «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων».

# ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ



### 1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

Η ασφάλιση καλύπτει την Αστική Ευθύνη του κυρίου, του κατόχου, κάθε οδηγού ή προσπθθέντος στην οδήγηση και υπευθύνου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, κατέχοντες την κατά νόμο άδεια οδήγησης. Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει:

- την έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη εξαιτίας θανάτωσης ή σωματικής βλάβης ή ζημιών σε πράγματα, στην οποία περιλαμβάνεται και η χρηματική ικανοποίηση για ψυχική οδύνη ή ηθική βλάβη.
- τις ζημιές που θα προκληθούν από το ασφαλισμένο όχημα κατά τη διάρκεια που αυτό μεταφέρεται με επιβατηγό πλοίο, τρένο ή αεροπλάνο που εκτελεί κανονικό δρομολόγιο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του, ίδια δύναμη, από τα μέσα αυτά, με την προϋπόθεση ότι πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.
- τις ζημιές που θα προκληθούν εντός κλειστών-φυλασσομένων χώρων
- τις ζημιές που θα προκληθούν από το μεταφερόμενο με αυτό ή προεξέχον φορτίο, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του Κ.Ο.Κ. (Ν. 2696/1999, όπως τροποποιημένος ισχύει).
- τις ζημιές που θα προκληθούν σε περίπτωση μετάδοσης πυρκαγιάς η οποία συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του.

#### ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 13 των Γενικών Όρων.

### 1.1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΛΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η ασφαλιστική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος μπορεί να επεκταθεί για τις ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από μη αυτοκινούμενο ρυμουλκούμενο όχημα, το οποίο δεν φέρει διαφορετικές πινακίδες από το ρυμουλκώ, όσο αυτό ρυμουλκείται από ασφαλισμένο όχημα.

Η συνολική ευθύνη της Εταιρίας, για το ασφαλισμένο όχημα και το ρυμουλκούμενο, δεν μπορεί να υπερβαίνει τα ασφαλιστικά ποσά που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Για την ισχύ της επέκτασης απαραίτητο είναι να έχει συμπληρωθεί το πεδίο «ΤΡΟΧΟΙ», στην πρώτη σελίδα του συμβολαίου με τους κωδικούς 2 ή 4 ή 6, ανάλογα με το πλήθος των τροχών του ρυμουλκούμενου (επασφάλιστρο).

Η επέκταση της κάλυψης της Αστικής Ευθύνης ισχύει με τις εξής προϋποθέσεις:

- Το ασφαλισμένο όχημα να έχει τη νόμιμη άδεια ρυμούλκησης και να έχει τη δυνατότητα να ρυμουλκεί το συγκεκριμένο ρυμουλκούμενο, βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή.
- Το ρυμουλκούμενο όχημα να έχει τη νόμιμη άδεια κυκλοφορίας, εφόσον αυτό προβλέπεται από το νόμο και να συμμορφώνεται με τις προβλεπόμενες σε αυτόν προδιαγραφές και όρους ασφαλείας.

### 2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΠΥΡΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει τις ζημιές έναντι τρίτων για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που προκλήθηκαν από πυρκαγιά του ασφαλιζόμενου οχήματος, η οποία δεν συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του.

Ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται το αναγραφόμενο ποσό στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύει συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Το παραπάνω όριο ισχύει κατάτύχημα και μειώνεται κατά το ποσό που καταβάλλεται μετά από κάθε αποζημίωση, ακόμα και αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν, οπότε και εξαντλείται με την καταβολή του.

Εξαιρούνται οι απαιτήσεις τρίτων από πυρκαγιά που συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του οχήματος, η οποία περιλαμβάνεται στην κάλυψη Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του Οχήματος και ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 13 των Γενικών Όρων Κάλυψης Αστικής Ευθύνης και Προαιρετικών Καλύψεων.

### 3. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΛΗΘΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ

Η ασφαλιστική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος έναντι τρίτων περιλαμβάνει τις ζημιές που θα προκληθούν σε αυτούς από τη λειτουργία του μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος



ή που είναι προσαρμοσμένο σε αυτό ως εργαλείο. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλιστής ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο συμβόλαιο για την κάλυψη της ζημιάς αυτής. Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, μετά δε από κάθε καταβολή, μειώνεται ανάλογα και αναφέρεται κατ' ατύχημα, ασχέτως εάν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν και εξαντλείται με την καταβολή του.

Ο Ασφαλιστής πάντως και πλην των άλλων εξαιρέσεων που αναγράφονται στους Γενικούς Όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης, δεν ευθύνεται και στις παρακάτω περιπτώσεις που αφορούν την εν λόγω κάλυψη:

- i. Για ατύχημα που οφείλεται σε καθίζηση εδάφους, κατάκλιση ή μόλυνση ύδατος.
- ii. Για ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια, υπέργεια ή υπόγεια.
- iii. Για ζημιές σε γέφυρες ή διαβάσεις, υπόγειες ή υπέργειες, γεφυροπλάστιγγες, σε οδούς, υπονόμους και κάθε εγκατάσταση κάτω από αυτές που οφείλονται σε κραδασμούς λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερόμενου με αυτό φορτίου.
- iv. Για σωματικές βλάβες σε πρόσωπα που μεταφέρονται ή ανυψώνονται με το όχημα ή επιβαίνουν σε αυτό, ή σε πράγματα και εμπορεύματα του Ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.
- v. Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που θα προκληθούν από τη χρήση του μηχανήματος, προς εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις καθορισμένες από τον κατασκευαστή ικανότητες αντοχής του, ιδίως αυτές που θα προκληθούν από τη θραύση καλωδίων γερανού κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων.
- vi. Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που θα προκληθούν από κακή συντήρησή του ή από κατασκευαστικό ελάττωμα.
- vii. Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που θα προκληθούν και οφείλονται στη μη τήρηση των προβλεπόμενων από το νόμο απαραίτητων μέτρων ασφαλείας.
- viii. Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που θα προκληθούν από οδηγό ή χειριστή που δεν έχει την κατά το νόμο και την κατηγορία του μηχανήματος ειδική άδεια χειριστή μηχανήματος έργων ή άλλου μηχανήματος.

#### **4. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ**

Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει μόνο τις ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη, αυτόματη ανάφλεξη του και από πυρκαγιά που μεταδίδεται σ' αυτό από άλλο αντικείμενο, με τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις του άρθρου 13 των Γενικών Όρων, πλην των περιπτώσεων xii και xiv της παραγράφου Β και με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97, περί υπασφάλισης και υπερασφάλισης.

#### **ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:**

- i. Οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
- ii. Οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν όταν το όχημα έχει κλαπεί και δεν συνυπάρχει η ασφαλιστική κάλυψη της Ολικής Κλοπής.
- iii. Οι ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που θα προκληθούν συνεπεία πρόσκρουσης - σύγκρουσης - εκτροπής - ανατροπής ή κατάπτωσης του.
- iv. Οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν από τη μεταφορά με αυτό, ή την αποθήκευση σε αυτό εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών.

#### **5. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΠΥΡΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ Ή ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ**

Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει μόνο τις ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από πυρκαγιά, έκρηξη, οι οποίες οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες και στάσεις.

Με την παρούσα κάλυψη, παύει να ισχύει η εξαίρεση της περίπτωσης xiii της παραγράφου Β του άρθρου 13 των Γενικών Όρων. Τρομοκρατικές είναι οι οργανωμένες, βίαιες και παράνομες ενέργειες με πολιτικά κίνητρα.

Οχλαγωγία είναι η συνάθροιση μεγάλου πλήθους ατόμων με αποτέλεσμα τον ενοχλητικό θόρυβο.

Διαδήλωση είναι η μαζική, δημόσια και οργανωμένη προβολή ενός αιτήματος.



Απεργία είναι η σκόπιμη αναστολή της εργασίας που γίνεται από ένα σύνολο ανθρώπων με σκοπό τη διαφύλαξη ή προαγωγή των συμφερόντων που συνδέονται με την εργασιακή τους θέση ή τη γενικότερη κοινωνική διάσταση της θέσης τους. Στάση εργασίας είναι η αναστολή παροχής εργασίας που διαρκεί συνήθως για λιγότερο από ότι το ημερήσιο ωράριο εργασίας και πραγματοποιείται για ορισμένο συλλογικό αγωνιστικό σκοπό.

## 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- i. Καλύπτεται η ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος. Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης και της υπαίρεσης.
- ii. Η ασφάλιση ολικής κλοπής καλύπτει την πραγματική αξία του οχήματος κατά την ημέρα της απώλειάς του, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 καθώς και των Γενικών Όρων ασφάλισης περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.
- iii. Η υποχρέωση του Ασφαλιστή για την καταβολή της αποζημίωσης υφίσταται με τις προϋποθέσεις της άμεσης και έγγραφης δήλωσης της απώλειας του οχήματος στην Αστυνομική Αρχή και στον Ασφαλιστή, της ταυτόχρονης υποβολής μήνυσης στην Αστυνομική αρχή και της προσκόμισης στον Ασφαλιστή αντίγραφα των ανωτέρω, καθώς και όλων των κλειδιών του οχήματος.  
Η Υποχρέωση του Ασφαλιστή για την καταβολή της αποζημίωσης γεννάται μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών, από την ημερομηνία της αναγγελίας στον Ασφαλιστή με την προϋπόθεση ότι έχει υποβληθεί σχετική μήνυση με έξοδα του Ασφαλισμένου και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί και δεν προκύπτει από αλλού ότι το όχημα βρέθηκε μέσα στην προθεσμία αυτή.  
Ο Ασφαλιστής ευθύνεται για την καταβολή της αποζημίωσης, έστω και εάν το όχημα βρεθεί μετά την προθεσμία αυτή. Ο μνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση, ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αλλιώς υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που θα προκληθεί στον Ασφαλιστή από την αιτία αυτή.
- iv. Για την καταβολή της αποζημίωσης ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος ή κύριος του οχήματος υποχρεούται να προσκομίσει στον Ασφαλιστή, με δικά του έξοδα:
  - Έγγραφο συμβολαιογραφικής εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίδεται στον Ασφαλιστή το δικαίωμα πώλησης του οχήματος, εφόσον βρεθεί και παρακράτησης του τιμήματος της πώλησης,
  - Συμβολαιογραφικό Προσύμφωνο που θα παρέχει την ευχέρεια στον Ασφαλιστή να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση του οχήματος, είτε σ' αυτόν με αυτοσύμβαση είτε σε τρίτο, που θα υποδειχθεί από αυτόν και
  - Αντίγραφο δήλωσης από τη ΔΟΥ του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου ή κυρίου του οχήματος και από τη Διεύθυνση Μεταφορών που είχε εκδώσει την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος, ότι δηλώθηκε η κλοπή.
  - Βεβαίωση πληρωμής τελών κυκλοφορίας έως την ημερομηνία καταβολής της αποζημίωσης.
- v. Αν μετά την καταβολή της αποζημίωσης το όχημα βρεθεί, ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος, ο οποίος έχει ήδη μεταβιβάσει την κυριότητα του οχήματος, έχει υποχρέωση μόλις λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος να ειδοποιήσει τον Ασφαλιστή. Τότε ο Ασφαλιστής, υποχρεούται να του αποστείλει επιστολή με την οποία να τον καλεί να δηλώσει εγγράφως αν επιθυμεί να κρατήσει το ευρεθέν όχημα και να επιστρέψει την αποζημίωση. Η δήλωση αυτή του Ασφαλισμένου μπορεί να γίνει μόνο εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από την αποστολή της επιστολής. Σε περίπτωση μη απάντησης, ο Ασφαλισμένος εκπίπτει από κάθε προς τούτο δικαίωμά του.  
Μετά την καταβολή αποζημίωσης δεν είναι δυνατή η ακύρωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης που ίσχυε κατά το χρόνο επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου.

### ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

- Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε ζημιά τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος προκληθεί είτε από την αφαίρεση είτε από την κυκλοφορία του οχήματος, εφόσον τούτο βρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας των σαράντα πέντε (45) ημερών, εκτός αν είχε συναφθεί ασφάλιση μερικής κλοπής και ιδίων ζημιών σε περίπτωση κλοπής αντίστοιχα.
- Δεν καλύπτεται η περίπτωση της ανεύρεσης του ασφαλισμένου οχήματος μέσα στην περίοδο των σαράντα πέντε (45) ημερών σε κατάσταση ολοκληρωτικής καταστροφής, δηλαδή όταν η επισκευή του είτε δεν είναι επιτρεπτή είτε απαιτεί έξοδα για την επαναφορά του σε κατάσταση που να επιτρέπει την ασφαλή κίνηση του, τα οποία υπερβαίνουν την ασφαλιστική του αξία.
- Η παρούσα κάλυψη ισχύει με τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις του άρθρου 13.Β. των Γενικών Όρων, πλην των ii, iii, iv, v, vi, vii, viii, ix, xii, xiii, xiv, xv, xvii, xviii, xix, xx, xxi.

## 7. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ

**α)** Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για τα ιδιωτικής χρήσεως επιβατικά οχήματα (Ε.Ι.Χ.) και σε συνάρτηση πάντοτε με την κάλυψη του οχήματος κατά του κινδύνου ολικής κλοπής, με ελάχιστο όριο ασφαλιζόμενης αξίας το ποσό των € 3.000.

Ο Ασφαλιστής σε περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος θα παρέχει στον Λήπτη της ασφάλισης ή στον Ασφαλισμένο ή στον προσπθέντα οδηγό, βάσει εξουσιοδότησης από τον ασφαλισμένο θεωρημένης για το γνήσιο της υπογραφής από Αστυνομική Αρχή ή Κ.Ε.Π., όχημα αντικατάστασης για ανώτατο χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών, αρχής γενομένης από την ημερομηνία αναγγελίας της κλοπής στον Ασφαλιστή όπως αυτό αναλυτικά ορίζεται στην παράγραφο 3 του άρθρου 6.

Η κάλυψη αντικατάστασης οχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα, περιλαμβάνουσα και τον κίνδυνο κλοπής.

**β)** Η παροχή ισχύει από την επομένη της αναγγελίας της κλοπής στον Ασφαλιστή, ο οποίος, εφόσον έχουν τηρηθεί όλες οι προϋποθέσεις του άρθρου 6, υποχρεούται εντός εικοσιπενσάρων (24) ωρών να χορηγήσει το όχημα αντικατάστασης στον Ασφαλισμένο. Η παράδοση του οχήματος αντικατάστασης στον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο/Προσπθέντα οδηγό, γίνεται μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες, δηλαδή εξαιρούνται τα Σάββατα, οι Κυριακές και οι επίσημες αργίες. Το αυτό ισχύει και για την επιστροφή του οχήματος. Το παραχωρούμενο προς χρήση όχημα θα είναι επιλογής της Εταιρίας ως προς το κιβώτιο ταχυτήτων, μάρκα, χρώμα, κτλ. Για τα ασφαλισμένα οχήματα μέχρι 1.400 cc θα παρέχεται όχημα μέχρι 1.400 cc και για τα ασφαλισμένα οχήματα των 1.401 cc και άνω θα παρέχεται όχημα μέχρι 1.600 cc.

**γ)** Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται, αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη για την παροχή οχήματος αντικατάστασης και υπό την προϋπόθεση ότι έχουν τηρηθεί οι προαναφερόμενες προϋποθέσεις του άρθρου 6, να έρθει σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοηθείας του Ασφαλιστή, αναφέροντας τα προσωπικά του στοιχεία (ονοματεπώνυμο, αρ. κυκλοφορίας ή αρ. ασφαλιστηρίου). Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν ακολουθήσει τον υποδειχθέντα τρόπο ενημέρωσης, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή, που απορρέουν από την ανάληψη του κινδύνου αυτού.

**δ)** Κατά τη διάρκεια των σαράντα πέντε (45) ημερών της ασφαλιστικής κάλυψης, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να διατηρεί το όχημα αντικατάστασης στην κατάσταση στην οποία το παρέλαβε, ευθυνόμενος για κάθε απώλεια αντικειμένου ή εξαρτήματος αυτού, που δεν είναι αποτέλεσμα κλοπής ή διάρρηξης από τρίτους. Εάν βρεθεί το κλαπέν όχημα πριν την παρέλευση των σαράντα πέντε (45) ημερών, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παραδώσει το όχημα αντικατάστασης άμεσα. Σε περίπτωση που το ευρεθέν όχημα χρήζει επισκευής, η χρήση του οχήματος αντικατάστασης παραιτείται κατά μία εβδομάδα το ανώτερο από την ημερομηνία ανεύρεσης του κλαπέντος - ασφαλισθέντος. Σε περίπτωση που το όχημα επισκευαστεί προ της έβδομης ημέρας της κατά πάτασης χρονικής διάρκειας της μίας εβδομάδας, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παραδώσει το όχημα αντικατάστασης άμεσα. Ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει το κόστος χρήσης του οχήματος αντικατάστασης πέραν του καλυπτόμενου χρονικού ορίου ως ορίζεται ανωτέρω.

**ε)** Για τη χορήγηση της ασφαλιστικής κάλυψης απώλειας χρήσης οχήματος θα πρέπει να πληρούνται οι προϋποθέσεις που ισχύουν στην αγορά ενοικίασης αυτοκινήτων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κάτωθι:

- Ο οδηγός να είναι κάτοχος άδειας οδήγησης τουλάχιστον ενός (1) έτους.
- Ο Ασφαλισμένος να είναι κάτοχος πιστωτικής κάρτας προκειμένου να δεσμευθεί ποσό εγγύησης. Στην περίπτωση που δεν διαθέτει πιστωτική κάρτα, η καταβολή της εγγύησης θα πραγματοποιείται με μετρητά.
- Ο οδηγός να είναι ηλικίας άνω των 23 ετών.
- Σε περίπτωση ζημίας του ίδιου οχήματος αντικατάστασης, ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται κατά την επιστροφή του να καταβάλλει την προσυμφωνηθείσα στη σύμβαση ενοικίασης απαλλαγή κατά το χρόνο παράδοσης, υπό τον όρο ότι αποκλειστικά υπαίτιος της ζημίας είναι ο ίδιος.
- Για τις τροχαίες παραβάσεις που θα διαπιστωθούν κατά το διάστημα των σαράντα πέντε (45) ημερών που θα παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη αντικατάστασης οχήματος, υπόχρεος θα είναι ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος.

**στ)** Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει άμεσα το όχημα αντικατάστασης σε περίπτωση αποζημίωσής του από τον Ασφαλιστή. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που η αποζημίωση καταβληθεί στον Ασφαλισμένο από τον Ασφαλιστή προ της

μέγιστης διάρκειας χρήσης του οχήματος αντικατάστασης των σαράντα πέντε (45) ημερών, ο Ασφαλισμένος φέρει ακριβώς την ίδια υποχρέωση δηλαδή την άμεση επιστροφή του οχήματος αντικατάστασης. Ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει το κόστος χρήσης του οχήματος αντικατάστασης πέραν του καλυπτόμενου χρονικού ορίου.

ζ) Ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική.

## 8. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ

- i. Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει τις ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα κατά το διάστημα που το όχημα είναι στην κατοχή του κλέφτη και μόνο συνεπεία πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και κατάπτωσης αυτού.
- ii. Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή των εξαρτημάτων που έχουν καταστραφεί, με αφαίρεση της απαλλαγής του ποσού που αναγράφεται στο συμβόλαιο για κάθε περίπτωση, με συνέπεια ο Ασφαλιστής να ευθύνεται μόνο για την πέρα του ποσού της απαλλαγής ζημιά.
- iii. Η υποχρέωση του Ασφαλιστή για την καταβολή της αποζημίωσης υφίσταται με τις προϋποθέσεις του άρθρου 5 παρ. iii (εξαιρούμενων των κλειδιών).

Επίσης, ο Λήπτης της ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να προσκομίσει στον Ασφαλιστή αντίγραφο δελτίου συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής μετά την ανεύρεση του οχήματος, στο οποίο να βεβαιώνεται η καταστροφή εξαρτημάτων ή τεμαχίων αυτών. Επίσης, η καταστροφή εξαρτημάτων ή τεμαχίων αυτών και οι εν γένει ζημιές, πρέπει να βεβαιώνονται από πραγματογνώμονα της Εταιρίας.

### ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

Δεν καλύπτονται ζημιές στο μη εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματος. Για την κάλυψη μη εργοστασιακού εξοπλισμού απαιτείται ειδική συμφωνία, με λεπτομερή αναγραφή και περιγραφή αυτού στην αίτηση ασφάλισης.

## 9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- i. Η ανάλυση του κινδύνου μερικής κλοπής δεν χορηγείται μεμονωμένη, αλλά πάντοτε σε συνάρτηση με την κάλυψη του οχήματος κατά του κινδύνου της ολικής κλοπής.
- ii. Η ασφαλιστική κάλυψη της μερικής κλοπής περιλαμβάνει, εφόσον δηλωθούν στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή αναλυτικά τα απολεσθέντα/βλαβέντα τεμάχια/εξαρτήματα, τα εξής:
  - α. Την αξία των κλαπέντων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που είναι στερεώς προσδεδεμένα σ' αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του.
  - β. Τις ζημιές που θα προκληθούν στο σώμα (αμάξωμα) του οχήματος κατά τη διάρρηξη του αυτοκινήτου και την αφαίρεση ή την απόπειρα αφαίρεσης τεμαχίων ή εξαρτημάτων του αμαξώματος αυτού, ανεξάρτητα από την αφαίρεση ή όχι εξαρτημάτων.
  - γ. Την αξία των λοιπών κλαπέντων εργοστασιακών εξαρτημάτων του (ραδιόφωνα, κασετόφωνα, cd player, MP3, τηλεοράσεις, τηλέφωνα, συστήματα πλοήγησης), εφόσον έχουν δηλωθεί και περιγραφεί αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης. Η ευθύνη του Ασφαλιστή δεν μπορεί να υπερβαίνει τα € 500 κατ' αντικείμενο.

### ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 13.Β. των Γενικών Όρων, πλην των ii, iii, iv, v, vi, vii, xiii, xv, xvi, xviii, xx, xxi.

## 10. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών του ασφαλισμένου οχήματος σας σε περίπτωση κλοπής ή απώλειάς τους. Η υποχρέωση του Ασφαλιστή περιορίζεται μόνο στο κόστος παραγωγής νέου κλειδιού με ανώτατο όριο αποζημίωσης το αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Το ανώτατο όριο ευθύνης ισχύει συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης. Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να προσκομίσει στον Ασφαλιστή αντίγραφο της σχετικής δήλωσης της απώλειας ή κλοπής των κλειδιών του στην Αστυνομική Αρχή.

Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης και της υφαίρεσης.

Η κάλυψη ισχύει μετά την παρέλευση περιόδου αναμονής 30 ημερών από την Αίτηση Ασφάλισης.

## 11. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ (ΜΙΚΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ)

- i. Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει τις ίδιες ζημιές του οχήματός, αποκλειστικά και μόνο κατά την κυκλοφορία του, συνεπεία σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής ή κατάπτωσης του.
- ii. Η ασφάλιση συμφωνείται με απαλλαγή του Ασφαλιστή για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ο Ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.
- iii. Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος και εφόσον δεν γίνει χρήση του συστήματος φιλικού διακανονισμού, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να καλέσει την αρμόδια αστυνομική αρχή για την καταγραφή του συμβάντος, όπου αυτό είναι αντικειμενικά δυνατό και να προσκομίσει αντίγραφο του δελτίου τροχαίου ατυχήματος.
- iv. Εάν αποδειχθεί ότι η ζημιά που προκλήθηκε στο ασφαλισμένο όχημα οφείλεται σε οδηγό ο οποίος κατέχει άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους ή ο οποίος δεν έχει δηλωθεί ως συνήθης οδηγός του οχήματος και ανήκει σε διαφορετική ηλικιακή ομάδα από αυτή των συνήθων οδηγών, όπως αυτή ορίζεται και αναγράφεται στο Άρθρο 8 των Γενικών Όρων ασφάλισης, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αποζημίωσης του 50% της ζημιάς, μετά την είσπραξη του σχετικού επασφαλιστήρου. Στην περίπτωση αυτή, η εκάστοτε ισχύουσα απαλλαγή θα εφαρμόζεται μετά την αφαίρεση του 50% της ζημιάς.

### ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

- i. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 13.Β. των Γενικών Όρων.
- ii. Ζημιές που προκαλούνται στο όχημα όταν αυτό λειτουργεί ως εργαλείο ειδικού τύπου.

## 12. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΙΔΙΟΥ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

- i. Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα, στο ίδιο το ασφαλισμένο όχημα, από κακόβουλες πράξεις τρίτων μεμονωμένες ή όχι.
- ii. Ο Ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να υποβάλει μήνυση κατά των δραστών στις αρμόδιες αρχές και να προσκομίσει στον Ασφαλιστή αντίγραφο της.
- iii. Η ασφάλιση συμφωνείται με απαλλαγή του Ασφαλιστή για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, το οποίο αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ο Ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.

### ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 13.Β. των Γενικών Όρων.

## 13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΙΔΙΟΥ ΑΠΟ ΑΚΡΑΙΑ ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

- i. Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει τις ζημιές που επέρχονται στο ασφαλισμένο όχημα, κατά την κυκλοφορία του αποδεδειγμένα από πλημμύρα, χαλάζι, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλης ακραίας φυσικής διαταραχής και περιλαμβάνει και τις ζημιές στον κινητήρα.
- ii. Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να προσκομίσει στον Ασφαλιστή βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας με την οποία θα αποδεικνύεται ότι συνέβησαν τα παραπάνω φυσικά φαινόμενα.
- iii. Ο Ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της εκάστοτε συμφωνηθείσας απαλλαγής.

### ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

- i. Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται οι ζημιές που έχουν σαν άμεση ή έμμεση αιτία τον παγετό.
- ii. Με τις καλύψεις αυτές, εφόσον συμφωνηθούν, παύει να ισχύει η εξαίρεση που προβλέπεται στο άρθρο 13.Β. παρ. xiv των Γενικών Όρων.

## 14. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΑΛΙΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- i. Η ασφάλιση καλύπτει σε Α' Κίνδυνο (όπως περιγράφεται στους ορισμούς) κάθε θραύση κρυστάλλου μέχρι το ύψος του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου ανά ασφαλιστικό έτος, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων τοποθέτησης και καθαρισμού του οχήματος από τα θραύσματα, καθώς και της θραύσης κατά την απόπειρα κλοπής.
- ii. Με την παρούσα ασφάλιση, καλύπτονται επίσης οι εργοστασιακές υάλινες ηλιοροφές μέχρι πέντε (5) έτη μετά την ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του οχήματος.

- iii. Η υποχρέωση του Ασφαλιστή περιορίζεται μόνο στην αξία αντικατάστασης ή επισκευής του κρυστάλλου του ασφαλισμένου οχήματος, με ανώτατο όριο αποζημίωσης αυτό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εναπόκειται δε στην απόλυτη κρίση του να καταβάλει την αποζημίωση μετρητοίς ή να αντικαταστήσει το ή τα θραυσθέντα κρύσταλλα με άλλα ίδιων τεχνικών χαρακτηριστικών.
- iv. Ο Ασφαλιστής ευθύνεται για την αποκατάσταση των ζημιών μετά την αφαίρεση της εκάστοτε συμφωνηθείσας απαλλαγής, εάν υπάρχει, το ποσό της οποίας αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εφαρμόζεται ανά γεγονός.
- v. Η υποχρέωση του Ασφαλιστή για καταβολή της αποζημίωσης υφίσταται, εφόσον πραγματοποιηθεί αντικατάσταση ή επισκευή των κρυστάλλων.
- vi. Η κάλυψη ισχύει μετά την παρέλευση περιόδου αναμονής 30 ημερών από την Αίτηση Ασφάλισης, εκτός εάν έχει προσκομισθεί ασφαλιστήριο άλλης ασφαλιστικής εταιρίας, νομίμως λειτουργούσας στην Ελλάδα, το οποίο περιλαμβάνει αντίστοιχη ασφάλιση υάλινων μερών, και έχει ημερομηνία λήξης η οποία συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

#### **ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:**

- i. Οι εμπρόσθιοι και οι οπίσθιοι φανοί, οι δείκτες αλλαγής πορείας, τα πλαστικά παράθυρα, πλαστικά παρμπρίζ, ο εσωτερικός καθρέφτης και οι πλαστικές ηλιοροφές.
- ii. Η οποιαδήποτε επακόλουθη ζημία στο όχημα μέχρι την αποκατάσταση των ζημιών από τη θραύση των κρυστάλλων.
- iii. Οι ζημιές ή τα έξοδα που αφορούν σε αποκατάσταση της μετατόπισης ή της επανεγκατάστασης πλαισίων.
- iv. Θραύση προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, για την οποία οφείλεται ήδη αποζημίωση.
- v. Οι υάλινες οροφές.
- vi. Θραύση που οφείλεται σε χαλαζόπτωση, εκτός και αν συνυπάρχει η κάλυψη φυσικών φαινομένων.
- vii. Θραύση που συντελείται από αντικείμενα που μεταφέρονται εντός ή επί του ασφαλισμένου οχήματος.
- viii. Θραύση που συντελείται στις περιπτώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 13.Β. των Γενικών Όρων και συγκεκριμένα στις παραγράφους i, ii, iii, iv, v, vi, vii, viii, ix, x, xvi, xvii, xxii.
- ix. Οι ζημιές παραθύρων ή κρυστάλλων τα οποία είναι ενσωματωμένα στα σκέπαστρα (κουκούλες) ανοικτών τύπου cabrio οχημάτων.

#### **15. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΙΔΙΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ**

- i. Η ασφαλιστική κάλυψη περιλαμβάνει τις ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από σύγκρουση με ανασφάλιστο όχημα για το σύνολο της τρέχουσας εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου οχήματος και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ανά ασφαλιστικό έτος. Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημία, μείωση της εμπορικής αξίας ή οποιαδήποτε άλλη έμμεση ζημία. Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και εάν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα.
- ii. Η υποχρέωση του Ασφαλιστή προς καταβολή αποζημιώσεως προς τον Ασφαλισμένο τελεί υπό τις εξής προϋποθέσεις:
  - a) Η ευθύνη για το ζημιογόνο γεγονός βαρύνει, αποκλειστικά και αποδεδειγμένα, τον οδηγό του ανασφάλιστου οχήματος και
  - β) ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου, προκύπτει από την προσκόμιση από τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου των ακόλουθων δικαιολογητικών:
    - Δελτίο συμβάντων της Αστυνομικής Αρχής που έχει επιληφθεί του ατυχήματος, υπογεγραμμένο από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
    - Αντίγραφο της σχηματισθείσας δικογραφίας της αρμόδιας αρχής ή
    - Άλλο δημόσιο έγγραφο που να αποδεικνύει ότι το ζημιογόνο όχημα είναι ανασφάλιστο.

Επίσης, βασική προϋπόθεση της αποζημίωσης του ασφαλισμένου οχήματος από τον Ασφαλιστή αποτελεί η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου εναντίον του υπευθύνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημίας. Ο Ασφαλισμένος με την καταβολή αποζημίωσης, εκχωρεί στον Ασφαλιστή κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίδει σε αυτόν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά στο όνομά του ή και στο όνομα του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου για την αποζημίωσή του από τον τρίτο.

## 16. ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

Σε περίπτωση που συμβούν μέχρι δυο (2) ζημιογόνα γεγονότα με υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου μέσα στην ίδια επίσημη ασφαλιστική περίοδο, δεν θα προσαυξάνονται τα ασφάλιστρα λόγω των προκληθεισών ζημιών.

## 17. ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ

Στην ασφάλιση Ζημιών Ιδίου, Κλοπής (ολικής και μερικής), Φυσικών Φαινομένων, Πυρκαγιάς και Τρομοκρατικών ενεργειών, το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο, συμπεριλαμβανομένων των πάσης φύσεως εξόδων, αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης του Ασφαλιστή σε περίπτωση επέλευσης του Ασφαλισμένου Κινδύνου, για ένα ή περισσότερα περιστατικά κατά τη διάρκεια της δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου. Η ευθύνη του Ασφαλιστή περιορίζεται μέχρι το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο ακόμα και αν από το ίδιο συμβάν επήλθαν περισσότεροι Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι. Δεδομένου ότι το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο μειώνεται κατά το λόγο της καταβληθείσας αποζημίωσης, κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου, μετά την καταβολή αποζημίωσης, θα πρέπει να εκδίδεται Πρόσθετη Πράξη, με αίτημα του Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένου. Με την Πρόσθετη Πράξη αυτή και την είσπραξη της διαφοράς του ασφαλιστή, καλύπτεται ολόκληρη η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος από την ημερομηνία ατυχήματος μέχρι τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Αν δεν εκδοθεί η Πρόσθετη Πράξη καλύπτεται το μέρος μόνον της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος που δεν αποζημιώθηκε και ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στους Γενικούς Όρους περί υπασφάλισης.

## 18. ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΑΤΟΣ

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα, αντί να καταβάλει χρηματική αποζημίωση να αναλάβει, είτε την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος, είτε την αντικατάστασή του με άλλο ίδιης μάρκας και ίδιου μοντέλου και με άδεια πρώτης κυκλοφορίας η οποία δεν μπορεί να ξεπερνά τους δώδεκα (12) μήνες μεταγενέστερα από την έκδοση της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος.





# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΟΡΩΝ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΗΓΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΟΡΩΝ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΗΓΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Ο Ασφαλιστής με το Συμβόλαιο του Κλάδου Αυτοκινήτων ασφαλίζει τον εκάστοτε οδηγό του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, κατά το χρόνο που βρίσκεται στη θέση του οδηγού, για τροχαίο ατύχημα από το οποίο προκλήθηκαν σ' αυτόν Σωματικές Βλάβες που, μέσα σε χρονικό διάστημα ενός έτους από το ατύχημα, οδήγησαν στο θάνατο του ή σε Διάρκη Ανικανότητα. Δικαιούχοι του ασφαλισματος σε περίπτωση θανάτου του και εφόσον δεν ορίζεται αλλιώς στο Ασφαλιστήριο, ορίζονται οι Νόμιμοι κληρονόμοι του.

**A. ΘΑΝΑΤΟΣ** μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**B. ΔΙΑΡΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ (ΟΛΙΚΗ ή ΜΕΡΙΚΗ)** μέχρι το ίδιο ποσό, ανάλογα με το βαθμό αναπηρίας του Ασφαλισμένου - οδηγού.

**Γ. ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ** μέχρι € 500 κατά περίπτωση τροχαίου ατυχήματος του Ασφαλισμένου - οδηγού.

**Δ. ΕΠΙΔΟΜΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ** € 50 την ημέρα για χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών, σε περίπτωση νοσηλείας του Ασφαλισμένου - οδηγού από τροχαίο ατύχημα.

### 1. ΔΙΑΡΚΗΣ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

Αν αποδειχθεί ότι ο Ασφαλισμένος εξαιτίας καλυπτόμενου ατυχήματος αμέσως ή μέσα σ' ένα (1) χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος, έπαθε Διάρκη (ισόβια) Ολική Ανικανότητα, ο Ασφαλιστής καταβάλλει σ' αυτόν το ασφαλισμένο ποσό Διάρκους Ολικής Ανικανότητας. Ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να καταβάλει το ποσό αυτό πριν η ανικανότητα αυτή κριθεί σαν οριστική.

Διάρκους (ισόβια) Ολική Ανικανότητα θεωρείται: Η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο ματιών, των δύο βραχιονίων ή των δύο χεριών, των δύο κνημών ή των δύο ποδιών, του ενός ματιού και ενός μέλους, του ενός χεριού και του ενός ποδιού καθώς και η ολική παραλυσία. Οι παραπάνω περιπτώσεις Διάρκους (ισόβιας) Ολικής Ανικανότητας συμφωνούνται περιοριστικά και όχι ενδεικτικά.

### 2. ΔΙΑΡΚΗΣ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

- i. Διάρκους (ισόβια) Μερική Ανικανότητα θεωρείται αυτή, κατά την οποία η ικανότητα του Ασφαλισμένου προς εργασία μειώνεται ουσιαστικά για όλη τη διάρκεια της ζωής του. Κάθε περίπτωση Διάρκους Ανικανότητας που δεν υπάγεται στις περιπτώσεις της Διάρκους Ολικής Ανικανότητας, θεωρείται Διάρκους Μερική Ανικανότητα. Εφόσον αυτή συμβεί αμέσως ή μέσα σε ένα χρόνο από το ατύχημα, ο Ασφαλιστής καταβάλλει στον Ασφαλισμένο ποσοστό του ασφαλιζόμενου ποσού για τη Διάρκη Ολική Ανικανότητα, ανάλογα με το ποσοστό Διάρκους Μερικής Ανικανότητας και μέχρι 70% (εβδομήντα τοις εκατό) κατ' ανώτατο όριο.
- ii. Δεν καλύπτεται η απώλεια ή βλάβη κάποιου οργάνου ή μέλους του σώματος, του οποίου η λειτουργικότητα ήταν ήδη προ του ατυχήματος μηδενική.
- iii. Επίσης δεν λαμβάνεται υπόψη το γεγονός ότι οι συνέπειες του ατυχήματος γίνονται σοβαρότερες, επειδή προϋπήρχε αποκοπή ή ελάττωμα. Στην περίπτωση αυτή, το καταβαλλόμενο ποσό υπολογίζεται μόνο για τη συγκεκριμένη ζημία που προέκυψε αμέσως από το ατύχημα, χωρίς να ληφθεί υπόψη η μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα από ελάττωμα που προϋπήρχε.
- iv. Ειδικά σε περιπτώσεις κάκωσης της σπονδυλικής στήλης, με συμπτώματα κήλης κάποιου μεσοσπονδύλιου δίσκου (ισχιαλγία, σφραυγία, πάρεση ισχιακού νεύρου), το ποσοστό της Διάρκους Μερικής Ανικανότητας δεν μπορεί να υπερβαίνει το 40% (σαράντα τοις εκατό).
- v. Ο πίνακας που ακολουθεί, καθορίζει το ποσοστό της Διάρκους (ισόβιας) Μερικής Ανικανότητας, ανάλογα με το βαθμό αναπηρίας του Ασφαλισμένου.

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ</b>	<b>Ποσοστό δεξιά</b>	<b>Ποσοστό αριστερά</b>
Πλήρης απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του αγκώνα	20%	15%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του καρπού	20%	15%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	30%	25%
Πλήρης απώλεια τριών δακτύλων εκτός του αντίχειρα ή του δείκτη	25%	20%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου εκτός του δείκτη	25%	20%
Πλήρης απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου εκτός του αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του δείκτη	15%	10%
Πλήρης απώλεια ή του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%	8%
Πλήρης απώλεια των δύο από τα τελευταία αυτά δάκτυλα	15%	12%
Πλήρης απώλεια κνήμης ή ποδιού	50%	50%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ισχίου ή του γονάτου	20%	20%
Πλήρης απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%	5%
Πλήρης απώλεια δακτύλου του ποδιού	3%	3%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων	30%	30%
Κάταγμα της κνήμης ή του ποδιού που δεν έχει πωρωθεί	25%	25%
Κάταγμα της επιγονατίδας που δεν έχει πωρωθεί	15%	15%
Κάταγμα του τάρσους που δεν έχει πωρωθεί	20%	20%
Βράχυνση κατά 5 εκ. τουλάχιστον κάτω μέλους του σώματος	15%	15%

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ</b>	<b>Ποσοστά</b>
Πλήρης απώλεια ματιού ή ελάττωση της όρασης και των δύο ματιών κατά το μισό	25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού	15%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών	40%
Κάταγμα του κάτω σαγονιού που δεν έχει πωρωθεί	25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	40%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και οργανικές ανωμαλίες	20%

Για κάθε περίπτωση Διαρκούς Μερικής Ανικανότητας που δεν αναφέρεται ειδικά στον πίνακα, το ποσοστό της καθορίζεται σε σύγκριση με τα παραπάνω αναφερόμενα ποσοστά, με μέτρο την ισόβια μείωση της γενικής ικανότητας του Ασφαλισμένου για εργασία. Εάν ο Ασφαλισμένος είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά που προβλέπονται στον πίνακα για τις αναπηρίες του αριστερού και του δεξιού χεριού αντιστρέφονται.

Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, το ποσοστό Διαρκούς Μερικής Ανικανότητας, καθορίζεται από το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη, αλλά το άθροισμά τους αυτό δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά το 70% (εβδομήντα τοις εκατό).

### 3. ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Αν σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ο Ασφαλισμένος πραγματοποιήσει έξοδα για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη εντός ή εκτός νοσοκομείου ή κλινικής, ο Ασφαλιστής θα καταβάλει τα έξοδα που θα απαιτηθούν, κατά την κρίση του θεράποντος ιατρού, προς αποκατάσταση της υγείας του, με ανώτατο όριο τα € 500 κατά περίπτωση.

Τα έξοδα που καλύπτονται είναι περιοριστικά τα εξής: Φάρμακα - Αμοιβές ιατρών - Εργαστηριακές εξετάσεις.

Προϋπόθεση για την καταβολή των προαναφερομένων εξόδων είναι η προσκόμιση στην Εταιρία των σχετικών πρωτότυπων αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

Σε περίπτωση που τα έξοδα θεραπείας καλύπτονται από περισσότερες από μία ασφαλίσεις, καταβάλλονται συνολικά μία φορά. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το προβλεπόμενο στο παρόν συμβόλαιο ποσό αποζημίωσης μειώνεται αναλογικά προς το σύνολο των καλυπτομένων ποσών από όλα τα συμβόλαια που προβλέπουν την κάλυψη των εξόδων θεραπείας. Σε περίπτωση που υπάρχει τρίτος υπαίτιος για το ατύχημα, ο Ασφαλιστής, μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αποκαθίσταται στα δικαιώματα του Ασφαλισμένου του.

### 4. ΕΠΙΔΟΜΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Το επίδομα νοσοκομειακής περίθαλψης καταβάλλεται με την απλή απόδειξη εισιτηρίου - εξιτηρίου του νοσοκομείου ή της κλινικής όπου νοσηλεύτηκε ο παθών από την πρώτη ημέρα της εισόδου του, ανεξάρτητα από τα πραγματοποιηθέντα έξοδα νοσηλείας, ακόμα και αν ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα αυτά από άλλη πηγή.

Το επίδομα νοσοκομειακής περίθαλψης δίδεται για χρονικό διάστημα μέχρι τριάντα (30) ημερών, με ημερήσιο επίδομα νοσηλείας € 50.

Το ημερήσιο επίδομα νοσηλείας διπλασιάζεται σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος παρέμεινε νοσηλευόμενος σε Μονάδα Εντατικής Θεραπείας. Στην παραπάνω περίπτωση, το ανώτατο όριο ημερών κατά το οποίο διπλασιάζεται η παροχή είναι τριάντα (30) ημέρες.

### ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ:

#### I. ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΤΟΥΣ ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ:

- i. Σε προϋπάρχουσες αναπηρίες και γενικά σε κάθε μορφής ασθένεια ή πάθηση του οδηγού, έστω και αν εμφανίζονται για πρώτη φορά κατά το ατύχημα, έστω και αν με δικαστική απόφαση έχουν χαρακτηριστεί ως ατύχημα.
- ii. Σε σεισμούς, πλημμύρες και γενικά σε φυσικά φαινόμενα που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- iii. Σε πόλεμο, κρηυγμένο ή ακήρυχτο, εξωτερικό ή εμφύλιο με οποιαδήποτε όπλα, σε εισβολή ή επιδρομή εκθρού, σε πολιτικές ή στρατιωτικές σάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις και άλλες συναφείς καταστάσεις.
- iv. Σε επιδράσεις άμεσα ή έμμεσα ατομικής ενέργειας, ακινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- v. Σε πρόθεση οδηγού αντισυμβαλλόμενου ή τρίτου.
- vi. Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας Ασφαλισμένου οδηγού.
- vii. Σε ατυχήματα που προξενούνται καθ' ον χρόνον ο οδηγός τελεί υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ή άλλων τοξικών ουσιών ή φαρμάκων.
- viii. Σε δόλο του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του ασφαλισματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων ανιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους.

#### II. ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΑΥΤΟ, ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΛΗΘΟΥΝ ΣΤΟΝ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΟΔΗΓΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΠΟΥ:

- i. Συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι ή σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις.
- ii. Έχει επιληφθεί της κατοχής του αυτοκινήτου διά κλοπής.
- iii. Οδηγεί χωρίς να κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια οδήγησης.

#### III. ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΙ ΚΑΡΔΙΑΚΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΕΑΝ ΜΕ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΠΟΔΟΘΟΥΝ ΣΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ.

#### IV. ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΨΥΧΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΕΑΝ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ.

## 5. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Η παρούσα ασφάλιση ισχύει εντός των ορίων της Ελληνικής επικράτειας, καθώς και σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του ΕΟΧ, δύναται δε να επεκταθεί και στις εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή ΕΟΧ χώρες, με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού.

## 6. ΣΥΝΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Αν τυχόν συνεπεία ατυχήματος υπάρξει περίπτωση συρροής αξιώσεων αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα (ολική και μερική) και θάνατο, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να καταβάλει μόνο την προβλεπόμενη μεγαλύτερη αποζημίωση για μια από τις περιπτώσεις αυτές.

Αν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για Μόνιμη Μερική Ανικανότητα, αλλά πάντα μέσα σ' ένα (1) έτος από την ημερομηνία ατυχήματος, το αργότερο, συνεπεία του ατυχήματος επέλθει:

- i. Επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του Ασφαλισμένου και μεταβολή της ανικανότητας σε ΟΛΙΚΗ, ο Ασφαλιστής καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του προβλεπόμενου για ΟΛΙΚΗ και του καταβληθέντος λόγω ΜΕΡΙΚΗΣ ανικανότητας ποσού.
- ii. Θάνατος που προβλέπεται στην παρούσα κάλυψη, ο Ασφαλιστής καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του προβλεπόμενου για το θάνατο (εφόσον τούτο είναι μεγαλύτερο) και του καταβληθέντος λόγω ανικανότητας ποσού.

## 7. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

- i. Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει πρωτότυπα δικαιολογητικά (αποδεικτικά στοιχεία) ή επίσημα επικυρωμένα αντίγραφα, αυτών που ο Ασφαλιστής θεωρεί απαραίτητα προκειμένου να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό.
- ii. Ο Ασφαλισμένος πρέπει να παρέχει στην Εταιρία την ευχέρεια, ώστε με τους ιατρούς της να τον εξετάζει και να τον παρακολουθεί κατά τη διάρκεια της θεραπείας του και μετά από αυτή.
- iii. Σε περίπτωση καλυπτομένου ατυχήματος με συνέπεια τον θάνατο ή την Διάρκη Ολική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου οδηγού με προϋπάρχουσα αναπηρία, ο Ασφαλιστής καταβάλλει τη διαφορά που προκύπτει αν από το ασφαλισμένο ποσό θανάτου ή Διαρκούς Ολικής Ανικανότητας, αφαιρεθεί το ποσό που αντιστοιχεί στην προϋπάρχουσα αναπηρία.

## 8. ΑΚΥΡΩΣΗ

- i. Η ασφάλιση του εκάστοτε οδηγού ισχύει μόνο όσο το αυτοκίνητο παραμένει στην ιδιοκτησία του Λήπτη της ασφάλισης. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας ή αναστολής του Ασφαλιστηρίου, η ασφάλιση παύει να ισχύει.
- ii. Επίσης, η ασφάλιση παύει να ισχύει αμέσως μετά από ατύχημα που είχε σαν συνέπεια το ΘΑΝΑΤΟ του οδηγού. Σε περίπτωση ΔΙΑΡΚΟΥΣ (ΟΛΙΚΗΣ ή ΜΕΡΙΚΗΣ) ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ του ασφαλισμένου, η ασφάλιση διατηρείται μέχρι τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εκτός εάν ο Ασφαλιστής καταβάλει στον παθόντα οδηγό αποζημίωση αντιστοιχούσα σε ποσοστό 70% και άνω του ασφαλισμένου ποσού.
- iii. Και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις δεν επιστρέφονται τα ήδη καταβληθέντα ασφαλιστρα, ενώ αναζητούνται τα τυχόν οφειλόμενα.



# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΕΙΔΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 162 ΠΑΡ. 1 ΤΟΥ Ν. 4364/2016 ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ – ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ – ΠΟΣΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:**

**Ισχύουν τα αναγραφόμενα στους σχετικούς ορισμούς των Όρων Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Οχημάτων και στην αντίστοιχη «Απόδειξη Πληρωμής Ασφαλιστρών Αστικής Ευθύνης Κλάδου Αυτοκινήτων».**

## **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ», που θα καλείται, παρακάτω, για συντομία Εταιρία, αναλαμβάνει μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης και σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, τη διασφάλιση και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου, που αναφέρονται παρακάτω, όταν η διασφάλιση αυτή κρίνεται αναγκαία, καταβάλλοντας ο Ασφαλιστής τις δικαστικές δαπάνες του ασφαλισμένου, μέχρι του ανώτατου ορίου της ασφάλισης. Η διασφάλιση εννόμων συμφερόντων κρίνεται αναγκαία, όταν η επιδίωξη (ικανοποίηση) προσφέρει επαρκείς πιθανότητες επιτυχίας και δεν είναι καταφανώς άδικη (αντίθετη με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών πθών) ή ασύμφορος για την Εταιρία, δηλαδή το διεκδικούμενο ποσό που αφορά τις απαιτήσεις του Ασφαλισμένου να είναι μικρότερο του κόστους των δικαστικών εξόδων (σύνταξη αγωγής, κατάθεση, συζήτηση, επιδόσεις κ.λπ.).

## **2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

**ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ:**

- Α) Ο Ασφαλισμένος ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος που ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, εφόσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα.
- Β) Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος που ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, εφόσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα κατά τον χρόνο που βρίσκεται στην θέση του οδηγού.
- Γ) Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρίες κ.λπ.) όταν υποστούν ζημία από τροχαίο ατύχημα ή προξενήσουν ζημία από τροχαίο ατύχημα ως οδηγοί του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, το οποίο αναφέρεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτων.
- Δ) Οι σύζυγοι και τα ανήλικα τέκνα των ανωτέρων προσώπων, αποκλειστικώς εφόσον επιβαίνουν στο ασφαλισμένο όχημα.

## **3. ΠΑΡΟΧΕΣ - ΚΑΛΥΨΕΙΣ**

**Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ:**

- Α) Για την άσκηση αξιώσεων αποζημίωσης με βάση διατάξεις νόμων που ρυθμίζουν την αστική ευθύνη, από αυτοκινητιστικά ατυχήματα με σκοπό την αποκατάσταση της ζημίας ή της βλάβης που υπέστη ο Ασφαλισμένος είτε μέσω εξωδίκου συμβιβασμού είτε μέσω αστικής ή ποινικής δίκης.
- Β) Για την υπεράσπιση ή εκπροσώπηση του Ασφαλισμένου σε αστική, ποινική, διοικητική ή άλλη δίκη ή την εκπροσώπηση κατ' απαιτήσεως η οποία εγείρεται εναντίον του.
- Γ) Ειδικότερα, για την υπεράσπιση του Ασφαλισμένου ενώπιον ποινικών δικαστηρίων λόγω θανατώσεως ή τραυματισμού προσώπου συνεπεία τροχαίων ατυχημάτων, ή άλλης τροχαίας παράβασης, αναφερομένης στην τροχαία κίνηση (παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης).
- Δ) Για την υπεράσπιση του Ασφαλισμένου στις περιπτώσεις τροχαίων παραβάσεων για τις οποίες απειλούνται, στερητικές της ελευθερίας ποινές (φυλάκιση), χρηματικές ποινές και πρόστιμα ανώτερα των € 500, καθώς η αμοιβή δικηγόρου και τα έξοδα για τη διαδικασία αιτήσεων, χάριτος, αναστολής, αναβολής εκτέλεσης της ποινής και διευκολύνσεων πληρωμής μόνο για δύο, συνολικά, αιτήσεις σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση.
- Ε) Για προσφυγές ενώπιον των αρμόδιων διοικητικών αρχών, λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της αδείας ικανότητας οδηγού ή της αδείας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς επίσης και τα δικαστικά έξοδα για την επανάκτηση αυτών ή σύνταξη υπομνημάτων και η κίνηση διαδικασιών ενώπιον δικαστηρίων για τους αυτούς λόγους, αναφερομένων αποκλειστικά σε τροχαίες παραβάσεις, για τις οποίες προβλέπεται χρηματική ποινή ή ποινή φυλάκισης ή πρόστιμο μεγαλύτερο των € 500.

## **4. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΟΣΑ**

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται με την κάλυψη όλων γενικώς των δικαστικών εξόδων, τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου, σύμφωνα με τα άρθρα 1ο και 5ο του παρόντος Ασφαλιστηρίου και μέχρι το Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο της κάλυψης.



## 5. ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

### Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΙ ΣΕ ΚΑΘΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ:

- Α) Την αμοιβή ενός δικηγόρου σύμφωνα με τον ισχύοντα πίνακα αμοιβών δικηγόρων της Εταιρίας, όταν ο δικηγόρος συνεργάζεται κατά υπόθεση με την Εταιρία.  
Σε περίπτωση που ο δικηγόρος ορίζεται από τον ασφαλισμένο, η αμοιβή του δεν είναι δυνατόν να υπερβεί τα κατώτερα όρια αμοιβών δικηγόρων, τα καθοριζόμενα από τον ισχύοντα πίνακα αμοιβών των συνεργαζόμενων με την Εταιρία δικηγόρων. Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμοδίου δικαστηρίου, ή να είναι σε αυτό διορισμένος.
- Β) Τις δικαστικές δαπάνες, περιλαμβανομένων των αμοιβών ερευνητών και πραγματογνωμόνων, τις νόμιμες αμοιβές δικαστικών επιμελητών, καθώς και την αμοιβή για την διενέργεια έκθεσης πραγματογνωμοσύνης από πραγματογνώμονα που συνεργάζεται με την Εταιρία, αποκλειστικώς για τη ζημιά του ασφαλισμένου οχήματος.
- Γ) Τα έξοδα και τα τέλη για τις προσφυγές ενώπιον των αρμόδιων διοικητικών δικαστηρίων.
- Δ) Τις δαπάνες μαρτύρων, σύμφωνα με τον πίνακα των δικαστηρίων, καθώς και τις δαπάνες για την εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων.
- Ε) Τις δικαστικές δαπάνες του αντιδίκου που επιδίκασε το δικαστήριο σε βάρος του Ασφαλισμένου.

### Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ:

- Των εξαγορών ποινών, των χρηματικών ποινών και των προστίμων, που επιβάλλονται με αποφάσεις ποινικών, αστικών ή διοικητικών δικαστηρίων ή άλλων αρμόδιων διοικητικών αρχών, ενώ
- τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, κάθε φόρος ή τέλη υπέρ του Δημοσίου, καθώς και τα έξοδα χαρτοσήμου και αποζημιώσεως βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

## 6. ΤΟΠΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ (γεωγραφικά όρια)

Η Ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, οι οποίες επήλθαν αποκλειστικά στα γεωγραφικά όρια της Ελληνικής Επικράτειας, της Ε.Ε. και των χωρών του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου και για διαδικαστικές πράξεις που διεξάγονται στην Ελλάδα, στην Ε.Ε. ή στις χώρες του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου. Για τις υπόλοιπες χώρες εκτός των ανωτέρω που ισχύει η Πολυμερής Σύμβαση Εγγυήσεως και η σύμβαση Ενιαίου Τύπου μεταξύ Εθνικών Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται ειδική έγγραφη βεβαίωση του Ασφαλιστή κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του Ασφαλισμένου, με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού.

## 7. ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας αρχίζει από την ημέρα την οποία φέρει ως έναρξη το ενιαίο Ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτων, στο οποίο αναφέρεται το ασφαλισμένο όχημα με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος έχει καταβάλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρού ή την πρώτη δόση τυχόν συμφωνηθείσας τμηματικής καταβολής.

## 8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Η ασφάλιση αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του Ασφαλιστηρίου στον Ασφαλισμένο, αποδεικνύεται δε με την κατοχή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Η πληρωμή του ασφαλιστρού γίνεται μέσω των αποδείξεων και του τρόπου πληρωμής του Ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων.

Το ασφαλιστρού είναι επίσης και προκαταβάλλεται, άλλως ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του Ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων.

## 9. ΑΚΥΡΩΣΗ – ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

- Α) Η ασφάλιση Νομικής προστασίας παρέχεται για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το ασφαλισμένο αυτοκίνητο παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα ή κατοχή του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας-κατοχής του οχήματος ή αναστολής του ασφαλιστηρίου η ασφάλιση παύει να ισχύει.
- Β) Η ακύρωση - διακοπή ή αναστολή του Ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων, επιφέρει αυτομάτως και την ακύρωση - αναστολή της ασφάλισης Νομικής Προστασίας.



## 10. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Εάν ο Ασφαλισμένος αντικαταστήσει το ασφαλισμένο όχημα με άλλο, υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρία εντός τριών ημερών και η Εταιρία δικαιούται να αποδεχθεί ή να αποποιηθεί την ασφάλιση νομικής προστασίας για το νέο όχημα.

## 11. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

**Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΚΛΕΙΕΤΑΙ:**

- Α) Όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά το νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, καθώς επίσης και όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος, όταν το όχημα κυκλοφορεί παράνομα, χωρίς νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και χωρίς νόμιμες πινακίδες.
- Ασφαλιστική προστασία παρέχεται στα πρόσωπα εκείνα τα οποία δεν γνώριζαν την έλλειψη αδείας ικανότητας οδηγού ή αδείας κυκλοφορίας του οχήματος ή την οδήγηση του οχήματος, χωρίς τη συγκατάθεση του νόμιμου κυρίου ή κατόχου.
- Β) Όταν ο Ασφαλισμένος διέπραξε με πρόθεση την αξιόποινη πράξη.
- Γ) Όταν οι διαφορές αναφέρονται σε αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον δεν πρόκειται περί συστατικών ή παραρτημάτων τούτου και δεν συνδυάζονται με τροχαίο ατύχημα.
- Δ) Όταν η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων βρίσκεται αμέσως ή εμμέσως σε συνάφεια προς πόλεμο, εκθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές - στάσεις ή σεισμούς.

**ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ, ΠΟΥ ΟΦΕΙΛΟΝΤΑΙ:**

- Σε προϋπάρχουσες ζημιές - ατυχήματα.
- Σε οδήγηση του οχήματος από οδηγό, που ευρίσκεται υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή υπό την επίδραση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- Σε σεισμούς, πλημμύρες και γενικά φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυχτο, εξωτερικό ή εμφύλιο με οποιαδήποτε όπλα, σε εισβολή ή επιδρομή εχθρού σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, σκληρωγίες, απεργίες, επιτάξεις και άλλες συναφείς καταστάσεις.
- Σε επιδράσεις άμεσα ή έμμεσα ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- Δεν παρέχεται ασφάλιση Νομικής Προστασίας για την άσκηση απαιτήσεων μεταξύ των Συνασφαλισμένων με το ίδιο Ασφαλιστήριο.
- Δεν καλύπτονται με το Ασφαλιστήριο από ατυχήματα που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:
  - Συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.
  - Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον Ασφαλισμένο.
  - Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

## 12. ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται μόνο για γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά την διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

- Σε περίπτωση αξιώσεων για αποζημίωση, με βάση τις διατάξεις του νόμου περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι έχει επέλθει από το χρονικό σημείο κατά το οποίο έλαβε χώρα το ζημιογόνο γεγονός, στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
- Σε περίπτωση παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι έχει επέλθει από το χρονικό σημείο κατά το οποίο άρχισε ή υποστηρίζεται ότι άρχισε να παραβιάζει τη διάταξη. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αφαίρεσης, περιορισμού, καθώς και επανάκτησης της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας κυκλοφορίας και των πινακίδων του οχήματος, ως συνέπεια παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης.

## 13. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

**ΑΦΟΤΟΥ ΕΠΕΛΘΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Ο ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΟΣ:**

- Α) Να ενημερώνει πλήρως και εγγράφως την Εταιρία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει και να προσκομίσει τα αποδεικτικά μέσα και λοιπά έγγραφα και δικαιολογητικά και να θέσει αυτά στην διάθεση της Εταιρίας μόλις αυτή το ζητήσει.

- Β) Να παρέχει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο προς τη διασφάλιση των συμφερόντων του δικηγόρου και να ενημερώνει αυτόν πλήρως, σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, να παρέχει γενικά σε αυτόν κάθε χρήσιμη πληροφορία και να προσκομίζει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά και να φροντίζει την παρουσία των μαρτύρων στο δικαστήριο.
- Γ) Να λάβει εγγράφως τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρίας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες και ιδιαίτερα για έγερση αγωγών ή κατάθεση ενδίκων μέσων και να αποφυγή κάθε πράξη ή παράλειψη, η οποία μπορεί να αυξήσει αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
- Δ) Εάν ο Ασφαλισμένος αθετήσει κάποια από τις υποχρεώσεις του, η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της για παροχή.

#### 14. ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

- Ο Ασφαλισμένος δικαιούται να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο του α) σε κάθε δικαστική ή διοικητική διαδικασία, όταν επιλαμβάνεται δικηγόρος για να τον υπερασπίσει ή να τον εκπροσωπήσει ή να εξυπηρετήσει τα συμφέροντά του, β) για την υπεράσπιση των συμφερόντων του σε περίπτωση που ανακύψει σύγκρουση συμφερόντων  
Εάν ο Ασφαλισμένος δεν επιθυμεί να επιλέξει δικηγόρο, η Εταιρία μπορεί να ασκήσει η ίδια το δικαίωμα αυτό για τον Ασφαλισμένο.
- Η εντολή προς το δικηγόρο δίδεται μόνο από την Εταιρία στο όνομα και με εντολή του Ασφαλισμένου.  
Εάν ο Ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο της επιλογής του, είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει στην Εταιρία αμέσως τη χορήγηση εντολής και το όνομα του δικηγόρου.
- Ο δικηγόρος ευθύνεται έναντι του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων.  
Η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για παραλείψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

#### 15. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- Η Εταιρία, στα πλαίσια της υποχρέωσής της να διασφαλίζει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου, δύναται πριν την ανάθεση της εντολής σε δικηγόρο να καταβάλει προσπάθεια για εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.
- Η Εταιρία μπορεί να εξετάσει αν είναι αναγκαία η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου σύμφωνα με το νόμο και τις αρχές της καλής πίστης, καθώς επίσης τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων.  
Εάν η Εταιρία αρνηθεί ότι υπάρχει ανάγκη διασφάλισης των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου ή αμφισβητεί τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων, ο Ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμάτευση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που έχει διορισθεί, αν η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου είναι αναγκαία, καθώς επίσης και για τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων. Επίσης, το ίδιο δικαίωμα έχει και η Εταιρία.  
Εάν οι γνωμοδοτήσεις δεν συμφωνούν, οι Συμβαλλόμενοι μπορούν να προσφύγουν σε επιδιαιτητή κοινής αποδοχής σύμφωνα με το άρθρο 939 του Κώδικα Πολ. Δικονομίας. Εάν προκύψει από την απόφαση των δικηγόρων ή του επιδιαιτητή ότι η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου είναι αναγκαία οι δαπάνες των αποφάσεων βαρύνουν την Εταιρία, διαφορετικά κατανέμονται κατ' ισομοιρία στην Εταιρία και στον Ασφαλισμένο. Εάν ο Ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του επιδιαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες.

#### 16. ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΣΕ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

1. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου, ο τελευταίος δικαιούται να προσφύγει για την επίλυσή της σε διαδικασία διαιτησίας, μη αποκλεισμένου του δικαιώματός του να προσφύγει στα δικαστήρια.
2. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη υπεράσπισης των έννομων συμφερόντων του ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής ο Ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας του, σχετικά με την ανάγκη, ή μη της υπεράσπισης.  
Αν ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται την γνωμοδότηση αυτή ή αν η Εταιρία κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, τότε είτε ο Ασφαλισμένος είτε η Εταιρία δύναται να προκαλέσουν τη διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 επ. του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας (Κ.Πολ.Δ.).

3. Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν την Εταιρία, εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η παραύλαξη των συμφερόντων του Ασφαλισμένου, άλλως κατανέμονται κατ' ισομοιρία στην Εταιρία και τον Ασφαλισμένο.

Εάν ο Ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήπας του, άλλως οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήπας προς τη νίκη του.

Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του Ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

## **17. ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Απατήσεις του Ασφαλισμένου, σχετικές με δικαστικές ή εξώδικες δαπάνες, και με αμοιβές τρίτων τις οποίες κατέβαλε αντ' αυτού η Εταιρία και επιδικάσθηκαν σε αυτόν, μεταβιβάζονται στην Εταιρία από τη στιγμή που αυτές δημιουργήθηκαν, καταβλήθηκαν ή επιδικάσθηκαν με την δικαστική απόφαση.

Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να παρέχει στην Εταιρία κάθε υποστήριξη κατά την άσκηση αξιώσεων εναντίων τρίτων για απατήσεις αποδόσεις δαπανών, που έχουν μεταβιβασθεί σε αυτόν. Είναι κυρίως υποχρεωμένος να παραδώσει μόλις του ζητηθεί, τα έγγραφα που είναι αναγκαία για την απόδειξη της ύπαρξης της απαίτησης και το υπόλοιπο αποδεικτικό υλικό.

## **18. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ**

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου κοινοποιούνται εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας στην Αθήνα.

Όπου προβλέπεται έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Εταιρίας με τον Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο ή τον Δικαιούχο αποζημίωσης, η επικοινωνία αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία ή αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία όπi επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία.

Ο Ασφαλισμένος και ο Λήπτης της ασφάλισης σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής τους, υποχρεούνται να γνωστοποιούν στην Εταιρία, αμελλητί, εγγράφως τη νέα τους διεύθυνση. Η Εταιρία μπορεί να προβαίνει σε κάθε γνωστοποίηση ή κοινοποίηση προς τον Λήπτη της ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο στη δηλούμενη, από αυτούς, τελευταία τους διεύθυνση.

## **19. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης, μεταξύ του Λήπτη Ασφάλισης/Ασφαλισμένου ή κάθε άλλου τρίτου έχοντος έννομο συμφέρον και του Ασφαλιστή, η οποία είναι δυνατόν να προκύψει σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται από αυτά με εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

## **20. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Κάθε αξίωση του Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη της ασφάλισης κατά του Ασφαλιστή που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.

## **21. ΧΑΡΤΟΣΗΜΑ, ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ**

Κάθε είδους φόρος, τέλος, κράτηση, δικαίωμα ή επιβάρυνση υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου ή οιοσδήποτε Ν.Π.Δ.Δ σε σχέση με το παρόν Ασφαλιστήριο ή τυχόν ανανεωτήρια αυτού, τις αποδείξεις είσπραξης ασφαλίσεων, τις πρόσθετες πράξεις αυτού, και γενικότερα οιοσδήποτε εγγράφου συνδέεται με την παρούσα ασφάλιση, που ισχύει ήδη κατά την έκδοση του παρόντος ή θα επιβληθεί στο μέλλον, βαρύνει αποκλειστικά τον Συμβαλλόμενο ή το Ασφαλισμένο ή τον Δικαιούχο κατά περίπτωση.

Επίσης, όλα τα έξοδα στα οποία υποβλήθηκε η Εταιρία από κοινοποιήσεις τρίτων, εκκωρήσεις ή επιβληθείσες κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης βαρύνουν τον λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «ΤΟΠΙΚΗ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ  
ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ»  
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ



## ΟΡΙΣΜΟΙ

### Εταιρία - Ασφαλιστής

Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η Εθνική», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Λεωφ. Συγγρού 103-105, Τ.Κ. 11745, Αθήνα.

### Εταιρία Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) Ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (το οποίο εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετίης αρ. 10), και λειτουργεί νόμιμα ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του Ν. 4512/2018, με το οποίο έχει συμβληθεί η Εταιρία, στο πλαίσιο Αντασφαλιστικής Σύμβασης. Η κάλυψη «Τοπική Ρυμούλκηση Οχημάτων Συνεπεία Ατυχήματος» παρέχεται από τον Ασφαλιστή στους Ασφαλισμένους του, δια της ανωτέρω συνεργαζόμενης με αυτόν Εταιρία Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων.

### 1. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ

Ο κύριος κάτοχος και ο κάθε οδηγός του οχήματος με τον αριθμό κυκλοφορίας που αναφέρεται στο Πολυασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Η «Τοπική Ρυμούλκηση Οχημάτων Συνεπεία Ατυχήματος» παρέχεται σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

### 2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Πολυασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Η παροχή ρυμούλκησης είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Ε.Ι.Χ. Leasing, σε Ενοικιαζόμενα, σε Πολυμορφικά ΜΡV, σε Ασθενοφόρα, σε Φορητά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) και σε Φορητά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών ανεξαρτήτως μεταξονίου και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς καθώς και σε μοτοσυκλέτες Ιδιωτικής Χρήσης από 50cc και άνω.

### 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Η παροχή «Τοπική Ρυμούλκηση Οχημάτων Συνεπεία Ατυχήματος» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο Πολυασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

### 4. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ

Το Ασφαλιστήριο καλύπτει τους Ασφαλισμένους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

### 5. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- 5.1. Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η συνεργαζόμενη με τον Ασφαλιστή Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.
- 5.2. Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η συνεργαζόμενη με τον Ασφαλιστή Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας. Η συνεργαζόμενη Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη τόσο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του Ασφαλιστή [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr) όσο και στην ηλεκτρονική σελίδα της συνεργαζόμενης Εταιρίας Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr)

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν εντάσσεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους τηλεφωνικούς αριθμούς 210 90 99999 και στο 5ψήφιο 18189.

## 6. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το Ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από τον Ασφαλιστή με την προϋπόθεση ότι:

- 6.1. Ο δικαιούχος θα καλέσει τον Ασφαλιστή στο 210-90 99 999 ή & στο 5ψήφιο 18189 για να αναφέρει το περιστατικό και αναλόγως αυτού να του παρασχεθούν οι αντίστοιχες παροχές.
- 6.2. Έχει ειδοποιηθεί το Κέντρο Εξυπηρέτησης και είναι γνωστά όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”.
- 6.3. Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο που θα επιλέξει ο ίδιος και το ασφαλισμένο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 6.4. Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από τον Ασφαλιστή.

## 7. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή) παρέχεται βοήθεια η οποία περιλαμβάνει:

- 7.1. ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 7.2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ  
Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, οργανώνεται η ρυμούλκηση του:
  - 7.2.1. Σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου σε απόσταση μέχρι 50 χλμ. από τον τόπο του ατυχήματος ή εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης ανεξαρτήτως αποστάσεως.
  - 7.2.2. Στην οικία του Ασφαλισμένου εφόσον αυτή βρίσκεται είτε εντός του νομού που πραγματοποιήθηκε το συμβάν είτε σε απόσταση μέχρι τα 50 χλμ. Στην περίπτωση αυτή ο Ασφαλισμένος δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.
  - 7.2.3. Σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας εάν το ατύχημα συνέβη σε μη εργάσιμες ώρες και ημέρες, οπότε ο Ασφαλισμένος δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του που πληροί τις προϋποθέσεις της 7.2.1. Στην περίπτωση αυτή καλύπτεται η φύλαξη του οχήματος έως τις δύο (2) επόμενες εργάσιμες ημέρες.
  - 7.2.4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Ασφαλισμένος για λόγους ανωτέρας βίας π.χ. λόγω τραυματισμού του δεν ειδοποιήσει αμέσως την Υπηρεσία για παροχή Ρυμούλκησης, δικαιούται την παροχή της εφόσον το αυτοκίνητο δεν έχει μετακινηθεί (εξαιρείται η μετακίνηση του οχήματος στην άκρη του οδοστρώματος για λόγους αποκατάστασης της κυκλοφορίας), ή έχει μεταφερθεί από την Τροχαία σε δικό της κέντρο φύλαξης οχημάτων και για διάστημα εκατόν εξήντα οκτώ (168) ωρών από την στιγμή του ατυχήματος.

## 8. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

- 8.1. Ο Ασφαλισμένος πρέπει να έχει εμπροθέσμως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου και αυτόν ακόμα του όρκου. Σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλισμένος παραμένει ακάλυπτος, μετά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης του.
- 8.2. Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε επαγγελματικού οχήματος είναι το μικτό του βάρος να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά.
- 8.3. Το Ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 8.4. Ο Ασφαλισμένος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης, στο συνεργείο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση της παραγράφου 7.2.3. του παρόντος. Εφόσον, το ασφαλισμένο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του Ασφαλισμένου, παύει η υποχρέωση της Επιχείρησης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή τοπικής ρυμούλκησης συνεπεία ατυχήματος.
- 8.5. Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.
- 8.6. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύνανται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.



- 8.7. Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίησή τους. Να συνταχθεί και υπογραφεί από τον εκπρόσωπο της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και τον ασφαλισμένο, κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος (Έκθεση & Αναφορά Οχήματος) πριν την επέμβαση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.
- 8.8. Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές, οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την «Τοπική Ρυμούλκηση Οχημάτων Συνεπεία Ατυχήματος» οργάνων της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά είτε κατά την επιτόπια επίσκεψη του οχήματος.
- 8.9. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά, αδυνατεί να προσφέρει στους Ασφαλισμένους τις συνολοποιηθείσες παροχές και μετά από υπόδειξη του ο Ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτησή του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων.
- 8.10. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμουλκωθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητοδρόμου.
- 8.11. Απαγορεύεται η προσπάθεια επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας.

## 9. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ

- 9.1. Στην παροχή υπηρεσιών Τοπικής Ρυμούλκησης Οχημάτων Συνεπεία Ατυχήματος, εάν:
  - 9.1.1. Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντολισθητικές αλυσίδες.
  - 9.1.2. Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
- 9.2. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- 9.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- 9.4. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 9.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 9.6. Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Ασφαλιστικής Εταιρίας, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαραίνει τον Ασφαλισμένο.
- 9.7. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επίσκεψής του ή την δηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

## 10. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

- 10.1. Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδεικνυόμενο, από τον Ασφαλισμένο, τόπο.
- 10.2. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το Ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκώσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν στην χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.
- 10.3. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 10.2.
- 10.4. Για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο Ασφαλισμένος και έχει υπογραφεί το έντυπο «Έκθεση & Αναφορά Οχήματος».

- 10.5. Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο ασφαλισμένο όχημα. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).
- 10.6. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

## 11. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ

- 11.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 11.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 11.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## 12. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 12.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- 12.2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 12.3. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- 12.4. Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχειρήσει από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά.
- 12.5. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 12.6. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- 12.7. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- 12.8. Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς, απόπειρα κλοπής, μερική ή ολική κλοπή και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 12.9. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 12.10. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 12.11. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.
- 12.12. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.
- 12.13. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

### ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας έχει ακινητοποιηθεί και χρειάζεστε την Βοήθειά μας ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να εξυπηρετηθείτε άμεσα και γρήγορα, καλώντας το 210-90 99 999, ή & στο 5ψήφιο 18189 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Απαραίτητα είναι τα παρακάτω στοιχεία:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του αυτοκινήτου που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριό σας.
- Το ονοματεπώνυμό σας.
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος.
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε.
- Εάν είναι δυνατόν ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε.
- Μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος.
- Ακριβής διεύθυνση παράδοσης του αυτοκινήτου εφόσον απαιτείται ρυμούλκηση.

Ο υπάλληλος του Κέντρου Εξυπηρέτησης θα σας ενημερώσει για κάθε απαραίτητη λεπτομέρεια για την οργάνωση της εξυπηρέτησης σας και για οποιοδήποτε σχετικό ζήτημα, αρμόδιο άτομο θα βρίσκεται πάντοτε στη διάθεσή σας.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «ΟΔΙΚΗ - ΙΑΤΡΙΚΗ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ»



## A. ΟΡΙΣΜΟΙ

### Εταιρία - Ασφαλιστής

Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η Εθνική», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Λεωφ. Συγγρού 103-105, Τ.Κ. 11745, Αθήνα.

### Εταιρία Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) Ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (το οποίο εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Απικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10), και λειτουργεί νόμιμα ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του Ν. 4512/2018, με το οποίο έχει συμβληθεί η Εταιρία, στο πλαίσιο Αντασφαλιστικής Σύμβασης.

### Ασφαλισμένα πρόσωπα

#### Ασφαλισμένα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος κάτοχος και ο κάθε οδηγός του οχήματος, με τον αριθμό κυκλοφορίας που αναφέρεται στο Πολυασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

### Καλυπτόμενα πρόσωπα

1. Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.
3. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρίας κ.λπ.) όπως ορίζονται στο Πολυασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

### Ασφαλισμένο όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στους όρους του Πολυασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Οι καλύψεις Οδική, Ιατρική και Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχονται από τον Ασφαλιστή στους Ασφαλισμένους του δια της συνεργαζόμενης με αυτόν Εταιρίας Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής, Ιατρικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Ε.Ι.Χ. Leasing, σε Ενοικιαζόμενα, σε Πολυμορφικά ΜΡV, σε Ασθενοφόρα, σε Φορητά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) και σε Φορητά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ), εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών, ανεξαρτήτως μεταξονίου και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς. Η κάλυψη παρέχεται και σε μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης από 50 cc και άνω. Η κάλυψη παρέχεται και στο ρυμουλκούμενο, (εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών, έως δύο (2) τροχών και μήκους έως τέσσερα (4) μέτρα) που σύρει το ασφαλισμένο όχημα εφόσον έχει καταβληθεί το αντίστοιχο εισασφάλιστρο.

## B. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ)

### ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης, στις χώρες που βρέχονται από την Μεσόγειο θάλασσα καθώς και στις χώρες που αναγράφονται στην Πράσινη Κάρτα και δεν συμπεριλαμβάνονται στους δύο προηγούμενους ορισμούς χωρών.

### ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Ο Ασφαλιστής, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα Ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, φυσικά φαινόμενα, βλάβη ελαστικών, έλλειψη καυσίμου καθώς και απόπειρα κλοπής.

Η βοήθεια προς τον Ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

## ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Ασφαλιστηρίου και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα, παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η συνεργαζόμενη με τον Ασφαλιστή Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.
- β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής Βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η συνεργαζόμενη Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Η συνεργαζόμενη Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη τόσο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του Ασφαλιστή [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr) όσο και στην ηλεκτρονική σελίδα της συνεργαζόμενης Εταιρίας Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνεπεία, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής Βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους τηλεφωνικούς αριθμούς 210 90 99999 ή & στο 5ψήφιο 18189.

### B.1. Περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών οδικής βοήθειας στην Ελλάδα

B.1.1. Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ. από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του Ασφαλισμένου ή εντός των ορίων του Νομού.

1. **Επιτόπια επίσκεψή του οχήματος**, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: (μπαταρία, έλλειψη καυσίμου, χρήση διαγνωστικού κ.λπ.) Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει α) την αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού, β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο, του σημείου ακινητοποίησης, βουλκανιζατέρ.
2. **Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο**, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
3. **Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του**, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.
4. **Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου** και ο Ασφαλισμένος έχει επιλέξει συνεργείο τότε είτε α) πραγματοποιείται μεταφορά σε σταθμό Παραμονής & Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας μέχρι την επόμενη εργάσιμη μέρα όπου και πραγματοποιείται η αιτούμενη μεταφορά είτε β) πραγματοποιείται μεταφορά, κατόπιν επιθυμίας του Ασφαλισμένου, στο συνεργείο που έχει επιλέξει ο τελευταίος. Διευκρινίζεται ότι στη δεύτερη περίπτωση (β) ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που τυχόν υποστεί το όχημα κατά την παραμονή του στο εν λόγω συνεργείο κατά τις ώρες μη λειτουργίας του.
5. **Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο Ασφαλισμένος δεν επιλέξει συνεργείο** τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:
  - I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.
  - II. Την μεταφορά στον πλησιέστερο Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του. Στην περίπτωση αυτή καλύπτεται η φύλαξη του οχήματος έως τις δύο (2) επόμενες εργάσιμες ημέρες.

B.1.2. Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 χλμ. από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του Ασφαλισμένου ή εκτός των ορίων του νομού.

1. **Επιτόπια επίσκεψή του οχήματος**, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: (μπαταρία, έλλειψη καυσίμου, χρήση διαγνωστικού κ.λπ.) Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει α) την αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού, β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.



**2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.**

**3. Μεταφορά του οχήματος:**

α) Στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να κινείται ασφαλώς.

Σε περίπτωση Αργίας ή Σαββατοκύριακου ο Ασφαλισμένος δύναται να επιλέξει είτε i) μεταφορά σε σταθμό Παραμονής & Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας μέχρι την επόμενη εργάσιμη μέρα όπου και πραγματοποιείται η αιτούμενη μεταφορά είτε ii) μεταφορά στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής. Διευκρινίζεται ότι στη δεύτερη περίπτωση (ii) ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που τυχόν υποστεί το όχημα κατά την παραμονή του στο εν λόγω συνεργείο κατά τις ώρες μη λειτουργίας του.

β) Σε συνεργείο που θα επιλέξει ο Ασφαλισμένος πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του, ως αυτή αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο της Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών (από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης), με την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Στην περίπτωση κατά την οποία το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου τότε μπορεί να επιλεγεί το πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Ασφαλισμένος δεν μπορεί να επιλέξει συνεργείο ή είναι Αργία ή Σαββατοκύριακο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:

I. Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο. Η εν λόγω μεταφορά πραγματοποιείται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία αναγγελίας της ζημιάς.

II. Την μεταφορά στον πλησιέστερο Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του. Στην περίπτωση αυτή καλύπτεται η φύλαξη του οχήματος έως τις δύο (2) επόμενες εργάσιμες ημέρες.

Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω κάλυψη (3.β. άρθρο Β.1.2.) δεν παρέχεται στο ρυμουλκούμενο που σύρει το ασφαλισμένο όχημα. Συγκεκριμένα, το ακινητοποιημένο συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων ρυμουλκούμενο, θα μεταφέρεται στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής.

**B.1.3. ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ ή ΠΥΡΚΑΓΙΑ**

Σε περίπτωση μερικής κλοπής ή πυρκαγιάς του οχήματος, η οποία έχει ως συνέπεια την ακινητοποίηση του οχήματος, ισχύουν οι παροχές που προσφέρονται στις παραπάνω παραγράφους Β.1.1., Β.1.2.

**B.1.4. ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ**

Σε περίπτωση ανεύρεσης του ασφαλισμένου οχήματος αλλά σε κατάσταση που να μην μπορεί να κινηθεί, παρέχεται η μεταφορά του οχήματος στη μόνιμη κατοικία του Ασφαλισμένου (χωρίς δικαίωμα δεύτερης μεταφοράς) ή σε συνεργείο επιλογής του πλησίον της μόνιμης κατοικίας του. Ο Ασφαλιστής βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς στον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου οχήματος όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά την στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον Ασφαλισμένο βαρύνουν τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι την στιγμή της μεταφοράς του καθώς και τυχόν έξοδα αποκατάστασης βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων. Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον ο Ασφαλισμένος δεν έχει αποζημιωθεί για την απώλεια του οχήματός του σε εκτέλεση Ασφαλιστικής Σύμβασης ολικής κλοπής.

**B.1.5. Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας:**

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμουλκωθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητόδρομου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητόδρομου.
2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τήπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα).



## **B.2. Περιγραφή προσφερόμενων υπηρεσιών οδικής βοήθειας στο εξωτερικό**

B.2.1. Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή.

B.2.2. Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

B.2.3. Μεταφορά του οχήματος στον πλησιέστερο κατάλληλο τόπο επισκευής του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.

### **B.2.4. ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ**

Σε περίπτωση μερικής κλοπής του οχήματος η οποία έχει ως άμεση ή έμμεση συνέπεια την ακινητοποίηση του οχήματος οι παροχές που προσφέρονται είναι αυτές που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο B.2.3.

### **B.2.5. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Σε περίπτωση σοβαρού τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης για το οποίο η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις επτά (7) ημέρες, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει τη μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον Ασφαλισμένο και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Ο Ασφαλιστής οργανώνει τη μεταφορά του οχήματος όσο το δυνατόν ταχύτερα με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης της ζημίας για τον χρόνο επισκευής του οχήματος. Παρά ταύτα δε φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις που οφείλονται σε εξαιρετικές περιστάσεις. Ο Ασφαλιστής θα ζητήσει από το συνεργείο, όπου βρίσκεται το αυτοκίνητο, έγγραφη γνωμάτευση η οποία θα περιγράφει την κατάσταση του οχήματος, τις ζημιές και την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής.

Στον υπολογισμό του προβλεπόμενου χρόνου επισκευής, δεν υπολογίζεται και δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή των αναγκαίων ανταλλακτικών ή και ο χρόνος στάθμευσης - αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου, λόγω φόρτου εργασίας.

Ο Ασφαλιστής βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον Ασφαλισμένο βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι την στιγμή της μεταφοράς του καθώς και τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, αποκατάστασης βλαβών ή αγοράς κλαπέντων εξαρτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την παράδοση του αυτοκινήτου στο συνεργείο.

Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω κάλυψη (άρθρο B.2.5.) δεν παρέχεται στο ρυμουλκούμενο που σύρει το ασφαλισμένο όχημα.

### **B.2.6. ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ**

Στην περίπτωση που κατά την ανεύρεσή του το όχημα δεν είναι σε κατάσταση που να μπορεί να αυτοκινηθεί και η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις επτά (7) ημέρες, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά αυτού σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο άρθρο B.2.5 «Επαναπατρισμός του οχήματος».

Οι υπηρεσίες αυτές προσφέρονται μόνο σε περίπτωση που η κλοπή γνωστοποιήθηκε στις αστυνομικές ή αρμόδιες τοπικές αρχές. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να προσκομίσει στον ασφαλιστή αποδεικτικό υποβολής της εν λόγω καταγγελίας-γνωστοποίησεως. Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον ο Ασφαλισμένος δεν έχει αποζημιωθεί για την απώλεια του οχήματός του σε εκτέλεση Ασφαλιστικής Σύμβασης ολικής κλοπής.

### **B.2.7. Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας:**

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητόδρομου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητόδρομου.
2. Οι παροχές οδικής βοήθειας θα προσφέρονται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις προβλέψεις του εκάστοτε τοπικού κανονιστικού πλαισίου και με βάση τους όρους και προϋποθέσεις που προδιαγράφονται από το εν λόγω πλαίσιο.

## Γ. ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

### ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης, στις χώρες που βρέχονται από την Μεσόγειο θάλασσα καθώς και στις χώρες που αναγράφονται στην Πράσινη Κάρτα και δεν συμπεριλαμβάνονται στους δύο προηγούμενους ορισμούς χωρών.

### ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης κατά τη διάρκεια μετακίνησης με το ασφαλισμένο όχημα, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

### Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει:

#### Γ.1. Παροχές στην Ελλάδα:

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου, δικαιούται:

- Γ.1.1. α) Τα έξοδα της παραμονής σε ξενοδοχείο πλησίον του συνεργείου, με ανώτατο συνολικό κόστος € 250 ανά όχημα και ανά συμβάν με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου πλησίον του τόπου ακινητοποίησης. Η εν λόγω παροχή και πάντοτε εντός του ως άνω ποσοπικού ορίου επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα. Επιπλέον, καλύπτονται τα έξοδα της μεταφοράς των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως το πλησιέστερο ξενοδοχείο με μέγιστο κόστος ανά συμβάν € 20 ή, εναλλακτικά,
- β) Την παροχή οχήματος αντικατάστασης, επιλογής του Ασφαλιστή, κατηγορίας C έως του ανώτατου ορίου των 2 ημερών. Διευκρινίζεται ότι ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών νοίκιασης αυτοκινήτων, όπως ενδεικτικά, κατώτατο και ανώτατο όριο ηλικίας, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης ενός έτους τουλάχιστον, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο. Ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική.

- Γ.1.2. Εναλλακτικά με την ως άνω παροχή (Γ.1.1.) και εφόσον ο Ασφαλισμένος επιλέξει την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, δικαιούται την επάνοδο των λοιπών δικαιούχων στη μόνιμη κατοικία τους. Η επάνοδος γίνεται σιδηροδρομικώς στην 1η θέση ή με λεωφορείο.

Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, όπου ο Ασφαλισμένος έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς, τα έξοδα επιστροφής τόσο του ίδιου όσο και των λοιπών επιβαινόντων στο ασφαλισμένο όχημα, βαρύνουν τον ίδιο, εκτός εάν πρόκειται να μεταβληθεί η ημερομηνία της επιστροφής λόγω των συνθηκών της ακινητοποίησης του οχήματος σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους, οπότε ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να αναλάβει το επιπλέον κόστος που προκύπτει από την αλλαγή της ημερομηνίας και σε θέση αντίστοιχη με αυτή που αποδεδειγμένα ταξίδεψε αρχικά ο Ασφαλισμένος. Εάν ο Ασφαλισμένος επιλέξει άλλο, εκτός των παραπάνω προαναφερομένων, μεταφορικό μέσο για την επάνοδο του, βαρύνεται με τα έξοδα μειωμένα κατά το ποσό που θα απαιτείτο εάν χρησιμοποιούσε τα παραπάνω μέσα.

Στην περίπτωση που είναι αδύνατη η μετάβαση στον τόπο κατοικίας με μέσα μαζικής μεταφοράς (λήξη-απουσία δρομολογίων) τότε θα παρέχεται μια διανυκτέρευση σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης με ανώτατο ποσό εξόδων τα € 150 ανά συμβάν, ως επιπλέον παροχή της κάλυψης των εξόδων επανόδου των επιβαινόντων στη μόνιμη κατοικία τους. Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει αντί της επανόδου στη μόνιμη κατοικία του, συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού του, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή, δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία του. Η εν λόγω παροχή επεκτείνεται και στους επιβαινόντες στο ασφαλισμένο όχημα. Για την μεταφορά των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως τον πλησιέστερο σταθμό μέσω μαζικής μεταφοράς, καλύπτονται τα έξοδα με μέγιστο κόστος ανά συμβάν € 20.

- Γ.1.3. Τη μεταφορά ή επιστροφή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση τραυματισμού του, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος με την προϋπόθεση ότι του έχουν παρασχεθεί οι καταρχήν αναγκαίες ιατρικές φροντίδες για τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας του και ο θεράπων ιατρός του κρίνει είτε ότι επιβάλλεται η μεταφορά του Ασφαλισμένου σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα για τη συνέχιση της νοσηλείας του είτε ότι επιτρέπεται, μετά από επιθυμία του η μεταφορά του στη μόνιμη κατοικία του ή σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα κοντά στη μόνιμη κατοικία του. Στην περίπτωση αυτή ο Ασφαλιστής θα οργανώσει αυτή τη μεταφορά σε συνεργασία με τον θεράποντα ιατρό του Ασφαλισμένου και θα καλύψει το κόστος της. Για τη μεταφορά αυτή θα χρησιμοποιηθεί το μέσο που θα συμφωνηθεί μεταξύ του θεράποντος ιατρού του Ασφαλισμένου και της ιατρικής υπηρεσίας του Ασφαλιστή, ως το πιο κατάλληλο. Επίσης, παρέχονται απλές Ιατρικές συμβουλές μέσω τηλεφώνου.
- Γ.1.4. Σε περίπτωση που ένα από τα Ασφαλισμένα πρόσωπα της παρ. Α τραυματισθεί κατόπιν εμπλοκής σε τροχαίο ατύχημα με το ασφαλισμένο όχημα και συνεπεία του τραυματισμού του εμποδίζεται η συνέχιση του ταξιδιού ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη μεταφορά ή επιστροφή των λοιπών καλυπτομένων προσώπων στον τόπο κατοικίας τους ή στον τόπο νοσηλείας του Ασφαλισμένου. Επιπλέον, εάν, κάποιοι από τους δικαιούχους που συνοδεύουν τον Ασφαλισμένο, ο οποίος τραυματίστηκε, είναι ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών και δεν υπάρχει κανένας να τους συνοδέψει, ο Ασφαλιστής παρέχει κατάλληλο συνοδό, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τη μόνιμη κατοικία ή τον τόπο νοσηλείας.
- Γ.1.5. Την επίσκεψη ενός μέλους της οικογένειας του Ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας. Συγκεκριμένα, εάν ο Ασφαλισμένος χρειαστεί να νοσηλευτεί πάνω από πέντε (5) ημέρες, ο Ασφαλιστής θα καλύψει τα έξοδα για ένα μέλος της οικογένειας και δη:
- α) Το κόστος του ταξιδιού στον τόπο νοσηλείας και επιστροφής σιδηροδρομικώς στην 1η θέση, ακτοπλοϊκώς ή αεροπορικώς με τακτική πτήση στην τουριστική θέση.
  - β) Το κόστος παραμονής στον τόπο νοσηλείας, μέχρι του ποσού των € 100 την ημέρα και μέχρι πέντε (5) ημέρες.

## Γ.2. Παροχές στο εξωτερικό:

- Γ.2.1. Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης και ο προβλεπόμενος χρόνος επισκευής του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο επιθυμίας του Ασφαλισμένου δεν υπερβαίνει τις επτά (7) ημέρες, ο Ασφαλιστής βαρύνεται με τα έξοδα παραμονής του Ασφαλισμένου και των λοιπών επιβαινόντων του οχήματος, σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος € 100 ανά καλυπτόμενο πρόσωπο και συνολικό κόστος € 1.000 ανά ασφαλισμένο όχημα και συμβάν.
- Γ.2.2. Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης, συντρέχουν οι προϋποθέσεις επαναπατρισμού του οχήματος, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή του Ασφαλισμένου και των λοιπών επιβατών του οχήματος στην Ελλάδα, σιδηροδρομικώς στην 1η θέση, ακτοπλοϊκώς ή αεροπορικώς με τακτική πτήση σε τουριστική θέση. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο Ασφαλισμένος έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς, τα έξοδα επιστροφής καθώς και τα έξοδα θαλάσσιας μεταφοράς του οχήματος βαρύνουν τον ίδιο, εκτός εάν πρόκειται να μεταβληθεί η ημερομηνία της επιστροφής, λόγω των συνθηκών της ακινητοποίησης του οχήματος σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους, οπότε ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να αναλάβει το επιπλέον κόστος που προκύπτει από την αλλαγή της ημερομηνίας και σε θέση αντίστοιχη με αυτή που αποδεδειγμένα ταξίδεψε αρχικά ο Ασφαλισμένος.
- Γ.2.3. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης, καλύπτονται τα έξοδα της μεταφοράς των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως το πλησιέστερο ξενοδοχείο, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιλέξει την παραμονή του σε ξενοδοχείο. Επίσης, καλύπτονται τα έξοδα μεταφοράς των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου οχήματος έως τον πλησιέστερο σταθμό μέσων μαζικής μεταφοράς, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιλέξει την μεταφορά του αυτοκινήτου του σε συνεργείο πλησίον του τόπου της μόνιμης κατοικίας του. Και στις δύο περιπτώσεις το μέγιστο κόστος ανά συμβάν είναι € 100.

- Γ.2.4. Μεταφορά ή επιστροφή του Ασφαλισμένου σε περίπτωση τραυματισμού του, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος με το ασφαλισμένο όχημα, με την προϋπόθεση ότι του έχουν παρασχεθεί οι καταρκήν αναγκαίες ιατρικές φροντίδες για τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας του και ο θεράπων ιατρός του κρίνει είτε ότι επιβάλλεται η μεταφορά του σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα για τη συνέχιση της νοσηλείας του είτε ότι επιτρέπεται, μετά από επιθυμία του, η μεταφορά του στη μόνιμη κατοικία του ή σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα κοντά στη μόνιμη κατοικία του. Ο Ασφαλιστής θα οργανώσει αυτή τη μεταφορά σε συνεργασία με τον θεράποντα ιατρό του Ασφαλισμένου και θα καλύψει το κόστος της. Για τη μεταφορά αυτή, θα χρησιμοποιηθεί το μέσο που θα συμφωνηθεί μεταξύ του θεράποντος ιατρού του Ασφαλισμένου και της ιατρικής υπηρεσίας του Ασφαλιστή, ως το πιο κατάλληλο. Παροχή απλών Ιατρικών Συμβουλών μέσω τηλεφώνου.
- Γ.2.5. Σε περίπτωση που ένα από τα Ασφαλισμένα πρόσωπα της παρ. Α τραυματιστεί κατόπιν εμπλοκής σε τροχαίο ατύχημα με το ασφαλισμένο όχημα και συνεπεία του τραυματισμού του εμποδίζεται η συνέχιση του ταξιδιού, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη μεταφορά ή επιστροφή των λοιπών καλυπτόμενων προσώπων στον τόπο κατοικίας τους ή στον τόπο νοσηλείας του Ασφαλισμένου.  
Επιπλέον, εάν κάποιος από τους δικαιούχους, που συνοδεύουν τον Ασφαλισμένο, ο οποίος τραυματίστηκε, είναι ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών, και δεν υπάρχει κανένας να τους συνοδεύσει, ο Ασφαλιστής παρέχει κατάλληλο συνοδό, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τη μόνιμη κατοικία ή τον τόπο νοσηλείας.
- Γ.2.6. Επίσκεψη ενός μέλους της οικογένειας του Ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας. Συγκεκριμένα, εάν ο Ασφαλισμένος χρειαστεί να νοσηλευτεί πάνω από πέντε (5) ημέρες, ο Ασφαλιστής θα καλύψει για ένα μέλος της οικογένειας:  
α) Το κόστος του ταξιδιού στον τόπο νοσηλείας και επιστροφής σιδηροδρομικώς στην 1η θέση, ακτοπλοϊκώς ή αεροπορικώς με τακτική πτήση στην τουριστική θέση.  
β) Το κόστος παραμονής στον τόπο νοσηλείας μέχρι του ποσού των € 100 την ημέρα και μέχρι δέκα (10) ημέρες.
- Γ.2.7. Επιστροφή του Ασφαλισμένου μετά από διακοπή του ταξιδιού λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς του. Συγκεκριμένα ο Ασφαλιστής θα καλύψει, τα έξοδα επιστροφής του ασφαλισμένου στη μόνιμη κατοικία του, εάν αυτός χρειαστεί να διακόψει το ταξίδι λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς του, το οποίο συμπεριλαμβάνεται ως Ασφαλισμένο πρόσωπο στο παρόν συμβόλαιο, εφόσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί το μέσο μεταφοράς που έχει χρησιμοποιηθεί για το ταξίδι.  
Επιπλέον, εάν ο Ασφαλισμένος είναι ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών και δεν υπάρχει κανείς να τον συνοδεύσει, ο Ασφαλιστής παρέχει κατάλληλο συνοδό κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τη μόνιμη κατοικία.
- Γ.2.8. Ιατρική και νοσηλευτική βοήθεια του Ασφαλισμένου λόγω τραυματισμού συνεπεία τροχαίου ατυχήματος με το ασφαλισμένο όχημα στο εξωτερικό, όπου ο Ασφαλιστής καλύπτει αμοιβή ιατρού, έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου και κόστος φαρμάκων που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα ιατρού.  
Το κατώτατο όριο κόστους της υπηρεσίας αυτής (ποσό απαλλαγής για τον Ασφαλιστή) ανέρχεται σε € 2.000 για κάθε Ασφαλισμένο πρόσωπο με ανώτατο όριο κόστους τα € 6.000 για κάθε Ασφαλισμένο πρόσωπο.  
Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την επί μέρους συμπληρωματική πληρωμή των ιατρικών εξόδων που δεν υπολογίζονται στην αποζημίωση επιστροφής τους από άλλο δημόσιο ή ιδιωτικό ασφαλιστικό φορέα.
- Γ.2.9. Παράταση της διαμονής του Ασφαλισμένου πέραν της προγραμματισμένης, λόγω τραυματισμού του συνέπεια τροχαίου ατυχήματος με το ασφαλισμένο όχημα εάν κριθεί αναγκαία με ιατρική γνωμάτευση. Τα έξοδα αυτά περιορίζονται στο ποσό των € 100 την ημέρα και μέχρι πέντε (5) ημέρες.
- Γ.2.10. Μεταφορά της σορού του Ασφαλισμένου. Ο Ασφαλιστής θα φροντίσει για τις απαραίτητες διαδικασίες και θα αναλάβει τα έξοδα μεταφοράς της σορού στον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου με ανώτατο κόστος το ποσό των € 4.000.  
Ο Ασφαλιστής θα αναλάβει επίσης, τα έξοδα επιστροφής των επιβιβόντων στον τόπο μόνιμης κατοικίας, εφόσον δεν είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν τα μέσα μεταφοράς που έχουν χρησιμοποιηθεί για το ταξίδι.

Γ.2.11. Αποστολή φαρμάκων. Συγκεκριμένα, ο Ασφαλιστής φροντίζει για την αποστολή φαρμάκων, τα οποία κατά την κρίση του θεράποντος ιατρού πρέπει να χορηγηθούν επειγόντως στον Ασφαλισμένο, εφόσον αυτά δεν μπορούν να βρεθούν στον τόπο όπου αυτός βρίσκεται. Το κόστος των φαρμάκων και τυχόν δασμοί που αναλογούν, θα βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

#### Γ.2.12. ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

- α) Σε περίπτωση ολικής κλοπής του οχήματος, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή των Ασφαλισμένων στον τόπο κατοικίας τους στην Ελλάδα, σιδηροδρομικώς στην 1η θέση, ακτοποικίως ή αεροπορικώς με τακτική πτήση στην τουριστική θέση.
- β) Σε περίπτωση ανεύρεσης του οχήματος εντός ενός έτους από την ημερομηνία κλοπής, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και παρέχει στον Ασφαλισμένο ή στο άτομο που αυτός θα επιλέξει τα απαιτούμενα εισιτήρια σιδηροδρομικώς στην 1η θέση, ακτοποικίως ή αεροπορικώς με τακτική πτήση, στην τουριστική θέση, με σκοπό την παραλαβή του οχήματος.

Γ.2.13. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών για την επισκευή του καλυπόμενου οχήματος, λόγω τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη στο εξωτερικό, το κέντρο εξυπηρέτησης εξευρiscει και αποστέλλει τα απαιτούμενα ανταλλακτικά με το πλέον γρήγορο μέσο. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο Ασφαλισμένος να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, της μεταφοράς και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

### Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

- Δ.1. Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε επαγγελματικού οχήματος είναι το μικτό του βάρος να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά.
- Δ.2. Το Ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει.
- Δ.3. Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του με ταξί ο Ασφαλιστής θα του καταβάλει ποσό ίσο με εκείνο που θα δαπανούσε εάν επέστρεφε με τράινο ή λεωφορείο.
- Δ.4. Ο Ασφαλισμένος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης προς το συνεργείο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος ή προς τον τόπο κατοικίας του (όπου προβλέπεται βάσει των εν του παρόντος όρων) και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του Εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3 και 4 του παρόντος. Εφόσον το καλυπόμενο όχημα μεταφερθεί σε έναν εκ των ως άνω οριζόμενων προορισμών, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- Δ.5. Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.
- Δ.6. Τα οχήματα παροχής οδικής Βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.
- Δ.7. Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίησή τους. Να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο του Ασφαλιστή κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος (Έκθεση & Αναφορά Οχήματος) πριν την επέμβαση του Ασφαλιστή και της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.
- Δ.8. Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές, οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας AWP P&C SA, είτε αυτές προκλήθηκαν κατά τη φόρτωση και τη μεταφορά είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.

- Δ.9. Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στον Ασφαλιστή εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από τον Ασφαλιστή.
- Δ.10. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά, αδυνατεί να προσφέρει στους Ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και μετά από υπόδειξη του ο Ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων.
- Δ.11. Σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, που θα λάβει χώρα εντός τριών (3)εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης οδικής βοήθειας, ο Ασφαλιστής δικαιούται πριν την παροχή οδικής βοήθειας, να απαιτήσει από τον Ασφαλισμένο να του χορηγήσει υπεύθυνη δήλωση στην οποία να δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά την ακριβή ημερομηνία της βλάβης καθώς και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση, με σκοπό τον έλεγχο και την εξακρίβωση του πραγματικού χρονικού σημείου επέλευσης του συμβάντος.

#### **Δ.12. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:**

- α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:
- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
- β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον Ασφαλισμένο.
- γ. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- δ. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- ε. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου, με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκεύεται έως τον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης ή πλησιέστερο Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.
- στ. Στην παροχή βοήθειας για συμβάν, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- ζ. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδιών.
- η. Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί έξι (6) περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της επίσης ασφαλιστικής περιόδου.
- θ. Στη μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.
- ι. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.
- κ. Για τη μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον Ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής του ή τη δηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).
- λ. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ρυμουλκούμενου, σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν έχει κατά την παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας συνεπεία επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου την άδεια έλξης.



### **Δ.13. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:**

- α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον Ασφαλισμένο, τόπο.
- β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν στη χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.
- γ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο Δ.13.β.
- δ. Για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα αποκλειστικά ως συνέπεια των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο Ασφαλισμένος και έχει υπογραφεί το έντυπο «Έκθεση & Αναφορά Οχήματος».
- ε. Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο ασφαλισμένο όχημα. Ενδεικτικά: laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.
- στ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης.

### **Δ.14. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:**

- α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.
- β. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- γ. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## **E. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα δεν φέρει τα νόμιμα στοιχεία κυκλοφορίας, όπως άδεια κυκλοφορίας, πινακίδες κυκλοφορίας ή οδηγείται κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- γ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οιονοπέυματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- δ. Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επικείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία οδήγησε στην ζημιά.
- ε. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- στ. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- ζ. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- η. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- θ. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- ι. Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.
- ιβ. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.
- ιγ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάσθηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπ).
- ιε. Για ασθένειες, που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις, που υπήρχαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.

## ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας του Ασφαλιστή στο 210 90 99999 ή στο 5ψήφιο 18189 αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό Ασφαλιστηρίου), να ενημερώνει πλήρως τον ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το ασφαλισμένο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
- β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.
- γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.
- δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει ο Ασφαλιστής καθόλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας.
- ε. Να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας στην Αθήνα.

## Ζ. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος, ο Ασφαλιστής παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη «κλειδαρά» για την εξυπηρέτησή του. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

## Η. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε αξίωση του Ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφεται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο αυτή γεννήθηκε. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το Ελληνικό.

Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και Ασφαλισμένου, είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «ΟΔΙΚΗ - ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ»



## A. ΟΡΙΣΜΟΙ

### Εταιρία - Ασφαλιστής

Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η Εθνική», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Λεωφ. Συγγρού 103-105, Τ.Κ. 11745, Αθήνα.

### Εταιρία Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) Ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (το οποίο εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Απικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10), και λειτουργεί νόμιμα ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του Ν. 4512/2018, με το οποίο έχει συμβληθεί η Εταιρία, στο πλαίσιο Αντασφαλιστικής Σύμβασης.

### Ασφαλισμένα πρόσωπα

Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος, κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και ο Συνοδηγός του καλυπτόμενου οχήματος που δικαιούται να εγείρει αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

### Ασφαλισμένο/Καλυπτόμενο Όχημα

Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο Πολυασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Οι καλύψεις Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχονται από τον Ασφαλιστή στους ασφαλισμένους του δια της συνεργαζόμενης με αυτόν Εταιρίας Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής, Ιατρικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Λεωφορεία (Σχολικά, Τουριστικά κλπ), σε Φορητά Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.), σε Φορητά Δημοσίας Χρήσης (Φ.Δ.Χ.), με εγκεκριμένο μικτό βάρος άνω των 3.500 kg και έως 26.000kg, τα οποία κυκλοφορούν σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Εξαιρούνται οχήματα που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά, χημικά, πετρελαιοειδή καθώς και τα αυτοκινητοφόρα.

## B. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ)

### ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ηπειρωτικής Ελλάδας.

### ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Ο Ασφαλιστής, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή διάτρηση ελαστικού. Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στον ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δε θεωρούνται ως βλάβη.

### ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος Ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η συνεργαζόμενη με τον Ασφαλιστή Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.
- β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων Οδικής Βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η συνεργαζόμενη Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Η συνεργαζόμενη Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη τόσο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του Ασφαλιστή [www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr) όσο και στην ηλεκτρονική σελίδα της συνεργαζόμενης Εταιρίας Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνεπεία, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται, τέλος, ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της Υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους τηλεφωνικούς αριθμούς 210 90 99999 ή & στο 5ψήφιο 18189.

## B.1. Περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών οδικής βοήθειας στην Ελλάδα

### B.1.1. ΚΥΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

- Επιτόπια επίσκευή του οχήματος**, εφόσον είναι δυνατή. Σε περίπτωση που για την άμεση επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης απαιτείται τοποθέτηση ανταλλακτικών, ο Ασφαλιζόμενος βαρύνεται εξ ολοκλήρου με την αξία αυτών.
- Μεταφορά του οχήματος**. Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή κατάλληλων εργαλείων ή οι συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν) και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκσή του με δικαίωμα μίας (1) και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επίσκευής επιλογής του ασφαλισμένου.

### B.1.2. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.

- Διάρθρωση ελαστικού**. Σε περίπτωση διάρθρωσης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει α) την αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού, β) τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.
- Εγκλεισμός κλειδιών & αποστολή καυσίμων/ λιπαντικών**. Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, ο Ασφαλιστής δια του συνεργάτη του θα προβεί σε αποστολή των κατάλληλων καυσίμων ή/και λιπαντικών στο σημείο ακινητοποίησης. Επιπροσθέτως, θα μεριμνήσει για την εύρεση και αποστολή κλειδαρά στο σημείο ακινητοποίησης σε περίπτωση που η καμπίνα του οδηγού κλειδωθεί (εξαιρείται η απώλεια κλειδιών). Σε αμφότερες αυτές τις περιπτώσεις ο Ασφαλισμένος βαρύνεται εξολοκλήρου με την σχετική καταβολή εξόδων αγοράς και αποστολής καυσίμων/λιπαντικών και αρμόδιου τεχνίτη.
- Έξοδα μεταφόρτωσης φορτίου**. Σε περίπτωση πλήρους ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, κατηγορίας Φορτηγού Ιδιωτικής Χρήσεως (Φ.Ι.Χ.), λόγω βλάβης ή ατυχήματος και εφόσον η επίσκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από είκοσι (20) εργοώρες, καλύπτονται τα έξοδα για τη μεταφόρτωση του φορτίου σε άλλο κατάλληλο φορτηγό όχημα, με ανώτατο όριο τα 2.000 ευρώ συνολικά.

## Γ. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

### ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, ως απόρροια Βλάβης ή Ατυχήματος, σε απόσταση τουλάχιστον των εκατό χιλιομέτρων (100χλμ) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας/Έδρας του Δικαιούχου, ο Ασφαλιστής οργανώνει και καλύπτει με δικά του έξοδα την επιστροφή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού του στον προορισμό του ή εναλλακτικά την παραμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

## **Γ.1. Επιστροφή ή συνέχιση ταξιδιού ασφαλισμένων/δικαιούχων από τον τόπο ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από Ατύχημα ή Βλάβη:**

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
- με ακτοπολικό εισιτήριο, ή
- με εισιτήριο λεωφορείου.

## **Γ.2. Έξοδα Ξενοδοχείου για παραμονή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου στον τόπο ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος από Ατύχημα ή Βλάβη.**

Ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει με δικά του έξοδα την παραμονή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου σε Ξενοδοχείο πλησίον του τόπου που έλαβε χώρα το Συμβάν έως του ποσού των €60 ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) και για (2) διανυκτερεύσεις το μέγιστο. Πρόσθετα έξοδα Ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή κλπ, καλύπτονται από τους δικαιούχους.

Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των ως άνω δύο εναλλακτικών υπηρεσιών (Γ.1. & Γ.2) είναι η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, διάρκεια επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος να υπερβαίνει τις οκτώ (8) εργάσιμες. Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δε νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών, καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

## **Γ.3. Υγειονομική μεταφορά.**

Σε περίπτωση τραυματισμού του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος με το καλυπτόμενο όχημα ή αιφνίδιας ασθένειάς του που λαμβάνει χώρα σε απόσταση τουλάχιστον εκατό (100) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία/έδρα του, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την επίγεια δευτερογενή διακομιδή του με ασθενοφόρο στο πλησιέστερο και καταλληλότερο του συμβάντος κέντρο παροχής πρώτων βοηθειών στην Ελλάδα, με τα κατάλληλα μέσα και συνοδεία ή μη γιατρού, ανάλογα με τη βαρύτητα της περίπτωσης και βάσει αξιολόγησης και εγκρίσεως από γιατρό του Ασφαλιστή, όταν η κατάστασή του απαιτεί παραπάνω ιατρικές υπηρεσίες ή ειδικές ιατρικές εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στον τόπο του ατυχήματος. Σε καμία περίπτωση η Ασφαλιστική Εταιρία δεν αντικαθιστά τους τοπικούς οργανισμούς πρώτων βοηθειών και δεν αναλαμβάνει το κόστος των όποιων ιατρικών δαπανών του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου.

## **Γ.4. Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού.**

Σε περίπτωση που ο νόμιμος οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος, ευρισκόμενος σε ταξίδι και σε σημείο άνω των εκατό χιλιομέτρων (100χλμ) από τον τόπο μόνιμης κατοικίας/έδρας του οχήματος, αδυνατεί, συνεπεία αιφνιδίου περιστατικού της υγείας του, να διεκπεραιώσει την εργασία του και εξ' αυτού του λόγου πρέπει να παραμείνει νοσηλευόμενος πέραν της μίας (1) ημέρας, ο Ασφαλιστής θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο (ως άρθρο Γ.1.), σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου αυτός να μεταβεί στον τόπο στον οποίο συνέβη το περιστατικό, στον πρώτο οδηγό που αδυνατεί, ώστε να τον αντικαταστήσει. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής είναι η μη ύπαρξη συνοδηγού στο καλυπτόμενο όχημα κατόχου, κατά το νόμο, άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλισμένου οχήματος.

## **Γ.5. Μετάβαση επειγόντων μηνυμάτων.**

Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ο Ασφαλισμένος δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων, ο Ασφαλιστής είτε μέσω του τηλεφωνικού του κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη του, του προσφέρει τη δυνατότητα μεταβίβασης επειγόντων μηνυμάτων του.



## Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

- Δ.1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Ασφαλισμένου/Συμβαλλόμενου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού, καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Ασφαλισμένο/Συμβαλλόμενο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο. Ο εν λόγω περιορισμός ισχύει σε περίπτωση που δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου Β.1.2. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ παράγραφος 3.
- Δ.2. Ο Δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.
- Δ.3. Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.
- Δ.4. Ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη, από την ώρα του συμβάντος.
- Δ.5. Ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Δ.14.δ).
- Δ.6. Το Ασφαλιστήριο αυτό δε δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- Δ.7. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεώς του, ο Ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.
- Δ.8. Τα οχήματα Παροχής Οδικής Βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- Δ.9. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Ασφαλισμένου/Συμβαλλόμενου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται Παροχή Οδικής Βοήθειας.
- Δ.10. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

- Δ.11. Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τύπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής στην Ελλάδα, επιλογής του Ασφαλισμένου/Συμβαλλόμενου, γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο. Επιπροσθέτως, το όχημα θα μεταφέρεται σε κατάλληλο συνεργείο επιθυμίας του Δικαιούχου στα όρια του νομού όπου προέκυψε η ακινητοποίηση.
- Δ.12. Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλίσεως οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

#### **Δ.13. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:**

Στην Παροχή Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, εάν:

- α. Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- β. Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λ.π.).
- γ. Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- δ. Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών, εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- ε. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- στ. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- ζ. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- η. Στη ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- θ. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- ι. Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.
  - ια. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια Βλάβης ή Ατυχήματος και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκώσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαραινούν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.
  - ιβ. Στη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης του Ασφαλιστή, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για τη διεύθυνση παράδοσης του οχήματος, όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Υποχρεώσεις Ασφαλισμένων». Η επιπλέον χρέωση βαραινεί τον Ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Ασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
  - ιγ. Για τη μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον Ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

- ιδ. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- ιε. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης, όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.
- ιστ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

#### **Δ.14. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:**

Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον Ασφαλισμένο, τόπο.
- β. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο Δ.13.ια.
- γ. Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησής του για τις οποίες συναίνεσε ο Ασφαλισμένος/Συμβαλλόμενος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου, η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- δ. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον Ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).
- ε. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- στ. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του Ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Ασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

#### **Δ.15. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:**

- α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου.
- β. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- γ. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## **E. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νομίμου κατόχου του.
- γ. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- δ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- ε. Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία οδήγησε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούρηγμα), εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- στ. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

- ζ. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- η. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- θ. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- ι. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- ια. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ιβ. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.
- ιγ. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.
- ιδ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- ιε. Για ασθένειες, που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις, που υπήρχαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.

## ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας του Ασφαλιστή στο 210 90 99999 ή στο 5ψήφιο 18189 αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (Όνοματεπώνυμο, Αριθμό Κυκλοφορίας, Αριθμό Ασφαλιστηρίου), να ενημερώνει πλήρως τον ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το ασφαλισμένο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
- β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.
- γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.
- δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει ο Ασφαλιστής καθόλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας.
- ε. Να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του, καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας στην Αθήνα.

## Ζ. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κάθε αξίωση του Ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφεται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο αυτή γεννήθηκε.

Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το Ελληνικό. Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και Ασφαλισμένου είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α' και Β'  
ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ  
ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Α)**

Προς την  
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»  
Λεωφ. Συγγρού 103-105  
Αθήνα 11745

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**  
(άρθρο 2 παράγ.5 του Ν. 2496/1997)

Επίθετο: ..... Όνομα: .....  
Διεύθυνση: ..... Πόλη: .....  
Τ.Κ.: .....

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθ. .... ασφαλιστηρίου, που μου παραδώσατε και καλύπτει το υπ' αριθ. κυκλοφορίας ..... αυτοκίνητό μου, διότι το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου καταγγέλλω τη μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης.

Ο Δηλών / Η Δηλούσα:  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

Ημερομηνία ..... / ..... / ..... .....

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Β)**

Προς την  
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»  
Λεωφ. Συγγρού 103-105  
Αθήνα 11745

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**  
(άρθρο 2 παράγ.6 του Ν. 2496/1997)

Επίθετο: ..... Όνομα: .....  
Διεύθυνση: ..... Πόλη: .....  
Τ.Κ.: .....

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με το υπ' αριθ. .... ασφαλιστήριο, που μου παραδώσατε και καλύπτει το υπ' αριθ. κυκλοφορίας ..... αυτοκίνητό μου, διότι δεν παρέλαβα τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν. 4364/2016 ή τους ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου καταγγέλλω τη μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης.

Ο Δηλών / Η Δηλούσα:  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

Ημερομηνία ..... / ..... / ..... .....





Προς την  
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»  
Λεωφ. Συγγρού 103-105  
Αθήνα 11745

## ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

---

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης αυτοκινήτου, με αριθμό ....., σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή και την ασφαλιστική νομοθεσία.

Η δήλωση υπαναχώρησης γίνεται μέσα στη νόμιμη προθεσμία των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, από την ημέρα παραλαβής του ασφαλιστηρίου.

Επομένως, θεωρείται ότι η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτου δεν έγινε ποτέ και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δύο μέρη.

Ημερομηνία  
(Ημέρα - Μήνας - Έτος)

Ο Λίπτης της ασφάλισης  
(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)

---

## ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

(άρθρο 6, παράγρ.6, Π.Δ. 237/86)

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις .....  
και ώρα ..... στην περιοχή.....  
και στην οδό.....

Παραθέτω εν συντομία τα ακόλουθα στοιχεία:

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ:.....  
Δ/ΝΣΗ:.....  
ΤΗΛ: .....  
ΚΙΝ.ΤΗΛ.:.....  
E-MAIL: .....  
ΑΡ. ΚΥΚΛ.: .....  
ΜΑΡΚΑ/ΤΥΠΟΣ: .....  
ΑΣΦΑΛ. ΕΤΑΙΡΙΑ: .....  
.....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Ο οδηγός που με χτύπησε υπέπεσε στην ακόλουθη παράβαση (σημειώνω με Χ στην αριστερή πλευρά)

<input type="checkbox"/>	Ξεκίνησε από στάση/άνοιξε την πόρτα
<input type="checkbox"/>	Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης/Ιδιωτικό χώρο/έβγαине από χωματοδρόμο
<input type="checkbox"/>	Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης/Ιδιωτικό χώρο/χωματοδρόμο
<input type="checkbox"/>	Άλλαξε λωρίδα
<input type="checkbox"/>	Προσπέρασε
<input type="checkbox"/>	Έστριψε απότομα
<input type="checkbox"/>	Έκανε όπισθεν
<input type="checkbox"/>	Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
<input type="checkbox"/>	Έκανε αναστροφή
<input type="checkbox"/>	Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
<input type="checkbox"/>	Παραβίασε ΣΤΟΠ
<input type="checkbox"/>	Άλλο.....
<input type="checkbox"/>	.....



Η κίνηση των οχημάτων ήταν ως εξής (σχεδιάγραμμα):

Τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων ήταν:

Όχημα αιτούντος	Ζημιογόνο Όχημα

Παρόντες ήταν οι μάρτυρες (ονομ/μο, δ/νση, τηλέφωνο, κινητό):

1. ....  
.....
2. ....  
.....

Τραυματίστηκαν οι: 1. ....  
2. ....

Αυτή τη στιγμή, το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

.....

**ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:**

.....  
.....  
.....  
.....

Τόπος - Ημερομηνία

Ο Αιτών / Η Αιτούσα:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

ΑΡ. ΖΗΜΙΑΣ \_\_\_\_\_

**ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΥΚΛ/ΡΙΑΣ	ΜΑΡΚΑ	ΧΡΗΣΗ	ΑΡΙΘΜ.ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ
ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ ΑΣΦ/ΜΕΝΟΥ			ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛ. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ		
ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ ΟΔΗΓΟΥ	ΕΤΟΣ ΓΕΝ.	ΤΗΛ. ΟΔΗΓΟΥ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ	ΕΡΑΣΙΤ/ΚΗ	ΕΠΑΓ/ΚΗ	ΔΙΚΥΚΛΑΟΥ
ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞ. ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ		

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

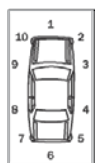
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ	/	/	ΩΡΑ
ΑΣΤ. ΑΡΧΗ ΠΟΥ ΕΠΕΛΗΦΘΗ				
ΕΙΔΟΣ ΖΗΜΙΑΣ	ΥΖ	ΣΒ	<input type="checkbox"/>	ΑΛΛΗ
			<input type="checkbox"/>	

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΤΩΝ (ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ)**

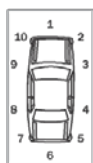
<b>ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ 1</b>		<b>ΟΔΗΓΟΣ 1</b>	
ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ		ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
ΤΗΛ.	ΚΙΝ.	ΤΗΛ.	ΚΙΝ.
ΑΡ.ΚΥΚΛ.	ΑΣΦΑΛ. ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΜΑΡΚΑ	ΧΡΗΣΗ
<b>ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ 2</b>		<b>ΟΔΗΓΟΣ 2</b>	
ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ		ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
ΤΗΛ.	ΚΙΝ.	ΤΗΛ.	ΚΙΝ.
ΑΡ.ΚΥΚΛ.	ΑΣΦΑΛ. ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΜΑΡΚΑ	ΧΡΗΣΗ

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΤΩΝ (ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ)**

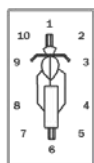
ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ	ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		
ΤΗΛ.	ΚΙΝ.	ΤΗΛ.	ΚΙΝ.
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΗΛΙΚΙΑ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΗΛΙΚΙΑ
ΑΣΦ. ΤΑΜΕΙΟ	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ	ΑΣΦ. ΤΑΜΕΙΟ	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΕΠΙΒΑΤΗΣ <input type="checkbox"/>	ΤΡΙΤΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΠΙΒΑΤΗΣ <input type="checkbox"/>	ΤΡΙΤΟΣ <input type="checkbox"/>



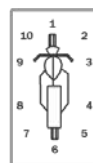
ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ



ΤΟΥ ΤΡΙΤΟΥ



ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ



ΤΟΥ ΤΡΙΤΟΥ

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ΕΧΕΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ ΣΑΣ; \_\_\_\_\_ ΠΟΙΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΘΑ ΚΑΝΕΤΕ; \_\_\_\_\_  
ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΟΥΣ ΠΑΘΟΝΤΕΣ; \_\_\_\_\_ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΤΟ ΑΥΤ/ΤΟ ΣΑΣ; \_\_\_\_\_

ΔΗΛΩΝΩ ΜΕ ΓΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΟΤΙ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΩ ΕΙΝΑΙ ΑΛΗΘΗΙΝΑ ΚΑΙ ΟΤΙ ΣΕ ΤΥΧΟΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΨΕΥΔΟΥΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΘΑ ΕΧΩ ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ, ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΔΕ ΤΗΝ ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΛΩΜΕΝΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ.

Ο ΛΑΒΩΝ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ \_\_\_\_\_ ΗΜΕΡ/ΝΙΑ \_\_\_\_\_ Ο ΔΗΛΩΝ \_\_\_\_\_

# **ΕΘΝΙΚΗ**

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

**ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ»**  
ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 117 45 ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ.: 18189 / +30 213 03 18 189, FAX: +30 210 90 99 111  
[www.ethniki-asfalistiki.gr](http://www.ethniki-asfalistiki.gr)

 [facebook.com/ethnikiasfalistiki](https://facebook.com/ethnikiasfalistiki)